

Pobail a Nascadh





In 2011, reáchtáil Bus Átha Cliath 19 seisiún sainchomhairliúcháin phoiblí agus chuir siad tograí a bhain le Gréasán Díreach i bhfeidhm i 22 áit ar fud an ghréasáin.

Clár Ábhar

Athbhreithniú ar Oibríochtaí.....	2
Stiúrthóirí agus Faisnéis Eile.....	10
Tuarascáil na Stiúrthóirí.....	12
Bord Stiúrthóirí.....	16
Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí.....	18
Tuarascáil na nIníúcháirí.....	19
Príomhbheartais Chuntasaíochta.....	22
Cuntas Brabúis agus Cailteanais.....	23
Clár Comhordaithe.....	24
Ráiteas ar Shreabhadh Airgid.....	25
Nótaí leis na Ráitis Airgeadais.....	26

Ba mhaith le Bus Átha Cliath aitheantas a thabhairt don mhaoiniú a fuarthas do mhórhionscadail ó Rialtas na hÉireann faoin bPlean Forbartha Náisiúnta 2007-2013 mar aon le cómhaoiniú ón Aontas Eorpach.



Athbhreithniú ar Oibríochtaí

Léargas Ginearálta

Lean an timpeallacht gheilleagrach de bheith ina mhórhionchar ar an éileamh ar sheirbhísí le linn na bliana ach faoi dheireadh na bliana mhoilligh an ráta meatha i gcomparáid le blianta roimhe sin. Leanadh den phróiseas chun costais a thabhairt de réir ioncain agus faoi dheireadh 2011 sábháladh €60 milliún i gcostais athfhillteacha bhliantúla agus cothaíodh laghdú €13 mhilliún i gcostais aonuaire. Rinneadh roinnt dul chun cinn i ndul ar ais chuig brabúsacht in 2011 agus meastar go leanfaidh sé seo ar aghaidh in 2012. Tá sé réasúnach le bheith ag súil gur féidir an cuspóir seo a bhaint amach sna blianta anseo romhainn, le tacaíocht na bpáirtithe leasmhara.

Rinneadh go leor forbairtí i mBus Átha Cliath in 2011. Lean an tionscadal Gréasán Díreach ag déanamh athdhearadh rathúil ar sheirbhísí le héileamh custaiméara a shásamh agus chun amchláir sheirbhíse a mhionathrú le go mbeidh siad de réir feabhsúcháin am reatha agus bearta tosaíochta bus. Thosaigh an tionscadal in 2010 tar éis athbhreithniú straitéiseach ar fheidhmíochtaí na cuideachta agus is éard atá ann mairtís chasta d'athruithe amchláir, laghduithe foirne, laghdú sa chabhlach bus, críochfoirt nua, bealaí cealaithe agus socruithe oibre foirne. Theastaigh sainchomhairliúcháin fhairsinge le go leor páirtithe leasmhara agus clár cumarsáide fada agus mionsonraithe. In 2011, reáchtáil Bus Átha Cliath 19 seisiún sainchomhairliúcháin phoiblí agus chuir siad tograí a bhain le Gréasán Díreach i bhfeidhm i 22 áit ar fud an ghréasáin. Mhéadaigh athbhreithnithe ar Ghréasán Díreach a tugadh isteach in 2010 líon na bpaisinéirí agus meastar go dtiocfaidh na torthaí céanna ó athbhreithnithe 2011. Cuireadh feachtais mhargaíochta i dtoll a chéile chun na tairbhí a bhaineann le seirbhísí athbhreithnithe 2011 a chur chun cinn. Táthar ag súil go gcríochnófar an tionscadal seo go luath in 2012.

Mar aon le hathbhreithnithe ar Ghréasán Díreach a fhorfheidhmiú, cuireadh tionscadail teicneolaíochta fhadtéarmacha i gcrích in 2011. In 2011, críochnaíodh an córas Rialaithe agus Uathláthair Feithicle (AVLC) a d'éascaigh tabhairt isteach Faisnéis Fíor-ama do Phaisinéirí (RTPI) mar thairbhe atá ar fáil do gach paisinéir de chuid Bhus Átha Cliath tríd an suíomh gréasáin, feidhmchláir iPhone agus Android agus aonaid RTPI ar an tsráid. Tá rochtain láithreach beagnach anois ag formhór na gcomaitéirí a bhfuil faisnéis RTPI á lorg acu. Seoladh an Cárta Léime ag deireadh 2011 agus déanfar tuilleadh forbartha ar chéimeanna den táirge le linn 2012.

In 2011, ghlac Bus Átha Cliath páirt don chéad uair i ndomhan na meán sóisialta le cuntais oifigiúla Facebook

agus Twitter atá ina n-uirlisí fíorluachmhara chun ár gcustaiméirí a chur ar an eolas maidir le seirbhísí agus promóisin Bhus Átha Cliath. Tá luach ar leith ag baint leis an gcumas atá ag na meáin shóisialta eolas a scaipeadh láithreach le linn cásanna ina bhfuil drochthionchar ar sheirbhísí mar gheall ar chúinsí nach bhfuil smacht orthu cosúil leis an drochaimsir i mí Dheireadh Fómhair nó na malairtí slí tráchta, a cuireadh i bhfeidhm le linn chuirteanna stáit Uachtarán na Stát Aontaithe Barack Obama agus Banríon Eilís II ón mBreatain Mhór i mí na Bealtaine.

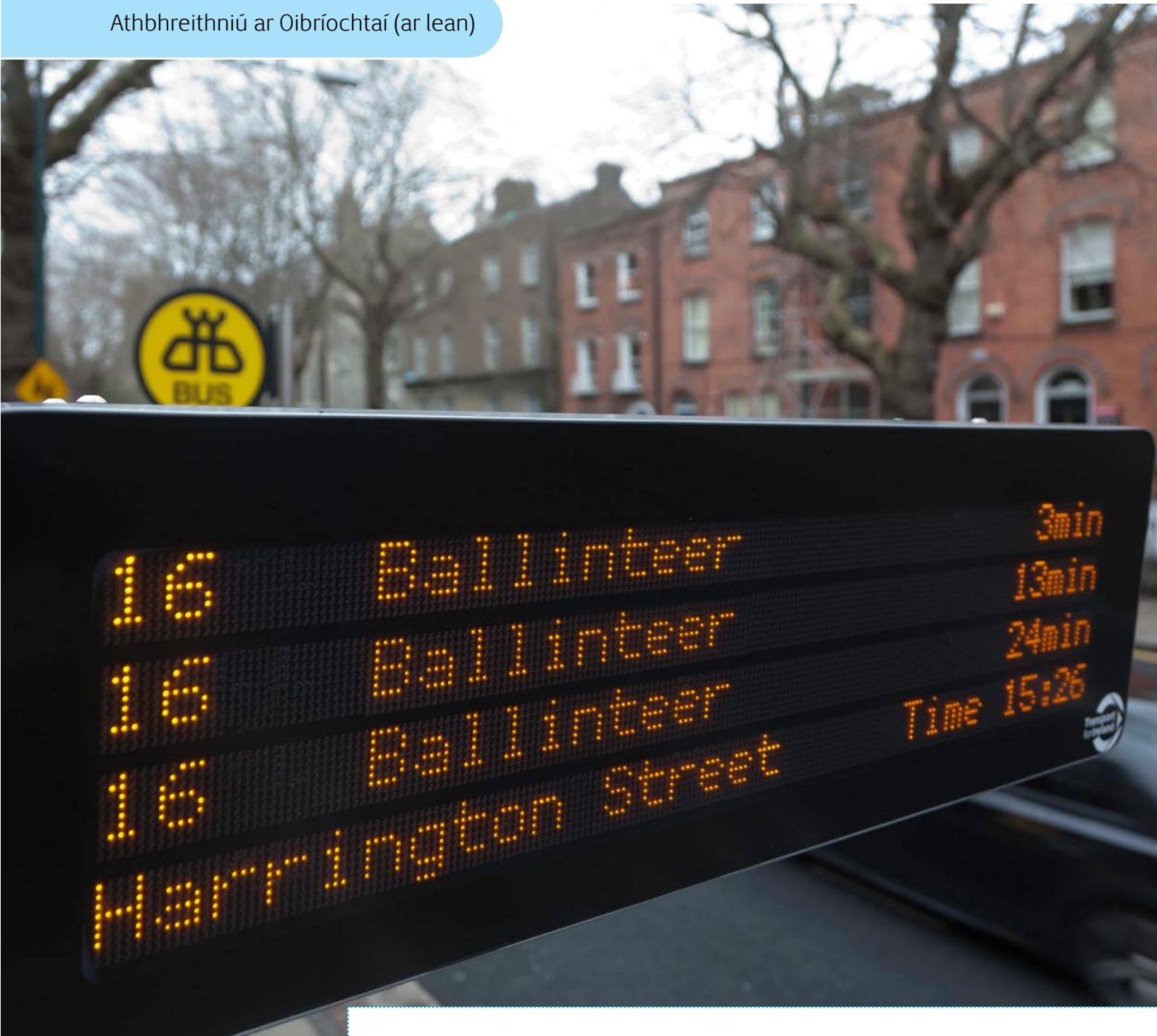
Áiríodh le héachtaí eile Bhus Átha Cliath in 2011 an méadú i mbealaí le hurláir ísle inrochtana (a bhog an chuideachta níos gaire dá sprioc de chabhlach iomlán inrochtana faoi dheireadh 2012), rath leanúnach an Deimhnithe ar Inniúlacht Ghairmiúil, feabhsúcháin le seirbhísí tráchtála Airlíne Bhus Átha Cliath agus an t-aitheantas idirnáisiúnta a fuair na seirbhísí turais tráchtála. Is gnéithe lárnacha de na forbairtí a rinneadh i mbliana iad sraith uasghráduithe seirbhíse le cabhlach Bhus Átha Cliath agus forfheidhmiú beart éifeachtúlachta fuinnimh. Tá sé d'aidhm ag Bus Átha Cliath cur leis an dul chun cinn a rinneadh in 2011 le linn 2012.

Toradh Oibriúcháin 2011

Thabhaigh Bus Átha Cliath easnamh €18.2 milliún in 2011, i gcomparáid le heasnamh €22.1 milliún in 2010.

Bhí an timpeallacht gheilleagrach an-deacair arís i mbliana ach bhí éileamh custaiméara seasamhach agus ní raibh sé ach 1.7% níos ísle ná an bhliain roimhe. Bhí 117 milliún turas in 2011 i gcomparáid le 119 milliún in 2010. Shocraigh ioncam paisinéara ag €170.0 milliún i gcomparáid le €170.3 milliún in 2010 ach ní raibh an oiread céanna fógraíochta ann agus bhí na rátaí níos ísle agus dá bharr sin tháinig laghdú €2.8 milliún (26%) ar an ioncam a tuilleadh ó fhógraíocht ar bhusanna agus ar scáthláin bus. Sna coinníollacha margaidh ag an am, ba dheacair gearradh breise €2.7 milliún (3.6%) a fháil ar ais in íocaíochtaí Conradh Seirbhíse Poiblí (PSC) trí fhás ioncain. Bhí ioncam ó ghníomhaíochtaí eile €0.6 milliún níos ísle. D'fhaomh an tÚdarás Náisiúnta Iompair (NTA) meánardú táillí 3% a chuidigh le praghas ardaithe breosla agus costais oibriúcháin nua an Chórais Ticéadaithe Comhtháite (ITS) a ghlanadh. Cuireadh an t-ardú táillí i bhfeidhm do tháillí airgid an 7 Feabhra agus do tháillí réamhíochta an 1 Bealtaine. Laghdaíodh ioncam iomlán, íocaíochtaí PSC san áireamh, €6.5 milliún.

D'oibrigh Bus Átha Cliath an-dian chun bearta a bhaineann le tionchar an chúlaithe eacnamaíochta a fhorfheidhmiú.



Rinneadh go leor forbairtí i mBus Átha Cliath in 2011. Tháinig córas Rialaithe agus Uathláthair Feithicle (AVLC) i bhfeidhm go hiomlán i ngach iosta de chuid Bhus Átha Cliath in 2011.

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (ar lean)

Tríd an dul chun cinn a baineadh amach i bhforfheidhmiú an tionscadail Gréasán Díreach in 2011, cuireadh luas leis na laghdúithe costais. Laghdaíodh costais oibriúcháin €13.7 milliún ach bhí glanlaghdú bliain ar bhliain €10.7 milliún ann de bharr costais ardaithe breosla agus ITS. Ó 2008, gineadh ollchoigilteas costais €60 milliún thar gach réimse caiteachais sa chuideachta. Ar an drochuair, tá coigilteas creimthe de bharr ardú i gcostais, go príomha cánacha breosla, chun glanfheabhais €40 milliún.

Baineadh amach coigilteas párolla iomlán €6.6m le linn na bliana agus is ionann é seo agus timpeall €12 mhilliún i mbliain iomlán. Cothaíodh an coigilteas seo go príomha trí laghdú i gcomhaireamh cinn mar thoradh na seirbhísí gréasáin athbhreithnithe, amanna turais níos tapúla agus gnóthachtálaí éifeachtúlachta. Tháinig laghdú 217 (6%) ar an ngnáthlíon foirne a fostaíodh agus beidh laghdú 9% don bhliain ar fad ann do 2012. Ó 2008, laghdaíodh an gnáthlíon foirne a fostaíodh 480 agus beidh os cionn 600 (16%) i gceist in 2012. Le linn na tréimhse céanna, sábháladh €24 milliún i gcostais phárolla.

Mar aon le coigilteas i gcostais phárolla, baineadh amach laghdúithe suntasacha chomh maith i dtáillí dímheasa agus i gcostas riaracháin agus seirbhísí tacaíochta. Baineadh os cionn 200 bus den chabhlach le blianta beaga anuas agus níor cuireadh aon bhus ina n-áit. Anuas air sin, tá an gnáthshaol atá ag busanna sínte ó 10 mbliana go 12 bhliain agus dá bhrí sin tá táille dímheasa laghdaithe ach maolaítear é seo de bheagán de bharr costais chothabhála agus athchóirithe ardaithe.

D'éirigh go maith leis na dianiarrachtaí chun costais a laghdú chun an laghdú in ioncam custaiméirí as heach-chur le blianta beaga anuas agus tá deimhniú neamhspleách faighte ag an Roinn Iompair, Turasóireachta agus Spóirt agus ag an NTA gur oibreoir iompair éifeachtúil Bus Átha Cliath. Ach chuir laghdúithe bliantúla le déanaí i bhfóirdheontais agus arduithe ar chánacha breosla le gearrrocaíocht shuntasach as seirbhísí arna soláthar faoi Chonradh Seirbhísí Poiblí le gannchionn €19 milliún in 2011 i gcomparáid le gannchionn €22.7 milliún in 2010.

Ghlan easnaimh i ndiaidh a chéile bun caipitiúil na cuideachta agus b'ionann glansócmhainní ag deireadh 2010 agus €1.6 milliún. Bunaithe ar an easnamh do 2011, bheadh glansócmhainní diúltacha €16.5 milliún i gceist ag deireadh 2011. D'fhonn a bheith i staid le cloí le Rialacháin na gComhphobal Eorpaigh (Iompar Paisinéir Bóthair) 1991 go 1999 nuair a dhéanann an chuideachta iarratas ar athnuachan Ceadúnas Oibreora Iompair Paisinéir Bóthair, d'eisigh Bus Átha Cliath 30 milliún gnáthscair le CIÉ i Nollaig 2011. Mar thoradh air seo, b'ionann glansócmhainní amhail an 31 Nollaig 2011 agus €21.5 milliún.

Cé go bhfuil staid na scaireanna ag láidriú, ní chuidíonn sé le clár comhardaithe Bhus Átha Cliath an brú ar acmhainní airgid Ghrúpa CIÉ a laghdú a tharlaíonn mar thoradh ar easnaimh oibriúcháin bhliantúla. Forbraíodh plean airgeadais cúig bliana agus cuireadh os comhair na Roinne Iompair, Turasóireachta agus Spóirt é. Táthar ag súil go mbeidh an chuideachta i mbun trádáil bhrabúsach arís faoi 2014. Chun an plean a fhorfheidhmiú go rathúil, caithfear cur chuige ilbhliantúil a thógáil i leith: leanúint le laghdúithe costas, táillí agus fóirdheontas, agus roinnt fáis bhig sa gheilleagar in 2014 agus 2015.

Gréasán Díreach Bhus Átha Cliath

I rith 2011, lean Bus Átha Cliath ag déanamh dul chun cinn ar an Athbhreithniú Gréasáin Bealaigh faoin teideal Gréasán Díreach. Cé gur cuireadh tús le forfheidhmiú an tionscadail in 2010, ba é 2011 an chéad bhliain gur tugadh isteach formhór na n-athbhreithnithe. Is é tionscadal Gréasán Díreach toradh an athbhreithnithe is leithne ar ghréasán Bhus Átha Cliath i stair na cuideachta agus tá sé ag saothrú tairbhí suntasacha do chustaiméirí. Mar chuid de Ghréasán Díreach, rinne Bus Átha Cliath taighde agus anailís dhomhain ar phátrúin reatha taistil custaiméirí, taithí custaiméirí agus a n-ionchais maidir lena seirbhís bus. Rinneadh anailís mhion ar suas le milliún turas chun na hoibre, i ngach modh iompair, chun éilimh agus pátrúin taistil reatha a bhunú. Rinne Bus Átha Cliath anailís chomh maith ar a sonraí féin agus rinne siad measúnú ar bheagnach leathmhilliún gluaiseacht chustaiméara gach lá mar aon le hamanna turais ar fud na cathrach. Bunaíodh gach togra agus athbhreithniú seirbhíse ar an taighde chuimsitheach seo agus cloíonn siad le hAthbhreithniú Costais agus Éifeachtúlachta Bhus Átha Cliath 2009 a rinne Deloitte.

Is é aidhm an tionscadail Gréasán Díreach na nithe seo a leanas a sheachadadh:

- Ardú i líon na mbealaí ardmhnicíochta (idirachar 10 nóiméad nó níos fearr in amanna móréilimh);
- Ailínithe níos díri ó/chuig príomháiteanna oibre/fóillíochta;
- Úsáid níos mó a bhaint as Mórlánaí Bus (QBC);
- Idirachair chothroma ó phointí fágála ar bhonn conaire;
- Níos lú athruithe bealaigh ionas go mbeidh sé níos éasca an gréasán a thuiscint;
- Gréasán nua de chuarsheirbhísí níos díri;

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (ar lean)

- Méadú i mbealaí trasna na cathrach chun cómhgartú custaiméara a íoslaghdú; agus
- Naisc fheabhsaithe le modhanna iompair iarnróid agus Luas.

Sular cuireadh Gréasán Díreach i bhfeidhm i ngach réimse, thug Bus Átha Cliath faoi próiseas sainchomhairliúcháin phoiblí domhain, ina raibh custaiméirí in ann aiseolas a thabhairt maidir le tograí seirbhíse, trí ríomhphost, glaonna teileafón agus litreacha. Tugadh tacaíocht don phróiseas seo trí shraith imeachtaí áitiúla do chomhairliúcháin poiblí ina raibh an pobal mór in ann bualadh le hionadaithe sinsearach Bhus Átha Cliath agus caint leo faoi fhorbairtí ar sheirbhísí áitiúla bus. I gcásanna ina rabhtas in ann amhlaidh a dhéanamh, chuir Bus Átha Cliath an t-aiseolas san áireamh i dtograí seirbhíse a ndearnadh athbhreithniú orthu. Mar gheall ar mheascán de na gnéithe thuas, tá seirbhís bhus ceaptha ag Bus Átha Cliath a dhéanann freastal ar riachtanais a chustaiméirí atá ag athrú agus, dá bhrí sin, dílseacht a spreagadh ó chustaiméirí reatha agus custaiméirí nua a mhealladh chuig an tseirbhís.

In 2011, tugadh isteach athbhreithnithe faoi Ghréasán Díreach sna réimsí seo a leanas:

Réimsí athbhreithnithe faoi Ghréasán Díreach

Baile an tSaoir	Cromghlinn	Bóthar Mhuirfean
Baile Formaid	Droim Conrach	Raghnallach
Beaumont	Dún Droma	Ráth Fearnáin
An Chabrach	Éadan Mór	Áth an Ghainimh
Cluain Dolcáin	Fionnghlas	Tamhlacht
Cluain Sceach	Teach na Giúise	Teach Mealóg
An Chúlog	Glas Naíon	Tír an Iúir
	Bóthar Mhullach Íde	

Cheap Bus Átha Cliath seirbhís a shásaíonn riachtanais a chustaiméirí atá i mbun athrú agus is follasach na torthaí sna samplaí a leanas de líon na bpaisinéirí faoi dheireadh na bliana 2011 feadh QBCanna agus bealaí a ndearnadh athbhreithniú orthu:

QBC Bhaile Bhlainséir – D'ardaigh an líon paisinéirí 4%

QBC Stigh Lorgan – D'ardaigh an líon paisinéirí 2%

QBC Leamhcáin – D'ardaigh an líon paisinéirí 4%

Cuarbhealaí Thuaidh – D'ardaigh an líon paisinéirí 15%

Cuireadh bunús na mórghnéithe den tionscadal Gréasán Díreach i bhfeidhm faoi Mheitheamh 2012.

Dul chun cinn i bhFaisnéis Fíor-ama do Phaisinéirí (RTPI)

Tháinig córas Rialaithe agus Uathláthair Feithicle (AVLC) i bhfeidhm go hiomlán i ngach iosta de chuid Bhus Átha Cliath in 2011. Cinntíonn an clár, arna mhaoiniú ag an Roinn Iompair, Turasóireachta agus Spóirt, intuarthacht agus rialú níos fearr ar sheirbhísí agus is é seo an bonneagar ina bhfeidhmíonn Faisnéis Fíor-ama do Phaisinéirí (RTPI). Cuirtear an teicneolaíocht AVLC i bhfeithiclí Bhus Átha Cliath agus cuireann sí sonraí ar ais chuig Lárionad Láraithe Rialaithe Bhus Átha Cliath, áit a ndéantar monatóireacht agus rialú ar sheirbhísí.

Mar gheall ar an dul chun cinn a rinne clár AVLC Bhus Átha Cliath, bhí Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath, thar ceann an NTA, in ann na chéad 10 scáileán taispeána RTPI ar an tsráid a sheoladh i mí Feabhra 2011. Faigheann na scáileáin seo sonraí AVLC agus baintear leas astu chun RTPI a thabhairt. Ba iad na 10 n-aonad seo na chéad cinn de 272 scáileán faisnéise san iomlán atá lonnaithe ar fud ghréasán Bhus Átha Cliath san am i láthair. Ligeann na scáileáin do na custaiméirí a dhéanamh amach cén t-am a thiocfaidh a mbus. Tá tuilleadh aonaid taispeána á n-úsáid le linn 2012 agus beartaítear go mbeidh 500 aonad RTPI ar fad lonnaithe ar fud ghréasán Bhus Átha Cliath.

I mí Iúil, sheol Bus Átha Cliath áis RTPI ar a suíomh gréasáin, www.dublinbus.ie, lena chinntiú go mbeidh sé níos éasca do na custaiméirí uile teacht ar RTPI. Ina theannta sin, sheol Bus Átha Cliath aip don iPhone. Bhíodh áis pleanála bealaí, cláir ama bealaí agus míreanna nuachta san aip seo a chéadair, ach uasghrádaíodh í le gairid agus tá gnéithe úra uirthi anois dá bharr, lena n-áirítear áis RTPI. Féadfaidh úsáideoirí an iPhone fíor-am sroichte a mbus ag an 5,000 stad bus agus scáthlán de chuid ghréasán Bhus Átha Cliath a sheiceáil. Bhain an aip an duais an Aip is Fearr le haghaidh Taistil agus Turasóireachta, ag an dara hócáid de na dámhachtainí bliantúla, na Appy Awards. Tugtar aitheantas agus onóir sna dámhachtainí seo do na háiseanna is fearr i bhforbairt feidhmchlár le haghaidh fóin chliste, táibléad agus ardán na meán sóisialta. I mí na Nollag 2011, seoladh leagan Android den fheidhmchlár. Tá freagairt na gcustaiméirí don RTPI andearfach; fuarthas beagán de bhreis ar 700,000 iarratas le haghaidh RTPI gach seachtain ar an meán. Sa bhliain 2011 bronnadh duais, Tionscadal TF na Bliana (an Earnáil Phoiblí), ag na Dámhachtainí um Fheabhas sa TFC (*ICT Excellence Awards*) ar shuíomh gréasáin Bhus Átha

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (ar lean)

Cliath (www.dublinbus.ie). Tugtar aitheantas do rogha an Tionscail Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide in Éirinn sna dámhachtainí seo.

Seoladh an Chárta Léime

I mí na Nollag 2011, sheol an tAire Stáit ag a bhfuil freagracht as Iompar Poiblí agus Comaitéara, i dteannta an NTA, an Cárta Léime go hoifigiúil. Is é an Cárta Léime an córas nua comhtháite ticéadaithe iompair faoi choinne Mhórchearntar Bhaile Átha Cliath.

Tabharfar an Cárta Léime isteach lena mbainfidh sparán luach stóráilte (nó creidmheas taistil) a d'fhéadfaí a lódáil an athuair. Is é seo an chéad chéim den tionscadal. Seoladh é ag aon am amháin i gcomhair sheirbhísí Bhus Átha Cliath, Iarnród Éireann agus Luas. Tugann an Cárta Léime lascaí do na custaiméirí i gcomparáid leis na gnáth-tháillí airgid. Sa chéad chéim eile den fhorbairt, cuirfear an córas chun feabhais de bharr uasteorannú le haghaidh táillí lae agus seachtaine, lacáistí aistriitheacha (lascaí le haghaidh aistriú idir sheirbhísí), uatháiseanna breisithe creidmheasa agus cur i bhfeidhm an uile thicéad comaitéara réamhíochta ar an gCárta Léime. Cuirfidh Bus Átha Cliath, i gcomhar lena sholáthróir córais ticéadaithe, agus oibreoirí eile iompair a gcórais ticéadaithe féin chun feabhais de réir a chéile d'fhonn tacú leis an méadú ar an réimse feidhmiúlachta i gcaitheamh na bliana 2012.

Custaiméirí nua a Mhealladh agus a Choinneáil

Is éantionscadal Gréasán Díreach an phríomhghníomhaíocht chun custaiméirí a choinneáil agus chun custaiméirí nua a mhealladh. Athróidh sé an gréasán agus cuideoidh forbairtí RTPÍ, comhairliúcháin maidir le Gréasán Díreach agus cur i ngníomh agus cur chun cinn 'Ollbhealaí', in 2012 leis. Baineadh leas as meascán de na meáin áitiúla agus náisiúnta, dáileadh bileog i dtithe, dáileadh bileog ar bhusanna agus faisnéis ar shuíomh gréasáin Bhus Átha Cliath chun tacaíocht a thabhairt d'Fheachtas Faisnéise agus Cur Chun Cinn don tionscadal Gréasán Díreach. Seoladh RTPÍ i mí Mheán Fómhair 2011 ar líne, trí SMS agus trí aipeanna iPhone agus Android saor in aisce. Reáchtáladh feachtas margáíochta lán-chomhtháite i gcomhar le seoladh RTPÍ, lena áiríodh gníomhaíochtaí preasa, gníomhaíochtaí ar bhusanna agus gníomhaíochtaí ar líne.

Reáchtáladh meascán d'fheachtais fógraíochta i rith na bliana 2011, lena áiríodh na cinn seo a leanas:

- Luach-fheachtais chun na tairbhí a ghabhann le *taxsaverie* agus le ticéid réamhíochta a chur chun cinn;

- Breisluach agus comh-chur chun cinn – reáchtáladh feachtas Bhus Átha Cliath, 'Déardoin na dTicéad', ina dtugtar lascaí do shealbhóirí ticéad réamhíochta in ionaid agus in asraonta rannpháirteacha i lár na cathrach, in 2011 arís; agus

- Cur chun cinn Bealaí Áirithe – rinneadh mórfheabhsúcháin seirbhíse ar phríomhbhealaí ar fud na cathrach mar chuid de Ghréasán Díreach. Cuid mhór den straitéis earcaíochta don chéad leath den bhliain 2011 ba ea na bealaí seo a 'dhíol' le neamh-úsáideoirí, agus gnéithe ceangail agus minicíochta na mbealaí seo a chur chun feabhais. Chuir Bus Átha Cliath tús le feachtais ar bhealaí áirithe lena áiríodh bealaí a ndearnadh athbhreithniú orthu, na cinn seo a leanas ina measc: 9, 14, 39a, 46a agus 145.

Seoladh Mheáin Shóisialta Bhus Átha Cliath agus an Tábhacht a Bhaineann leis

I Márta agus in Aibreán 2011, sheol Bus Átha Cliath a chuntais oifigiúla ar Facebook agus ar Twitter (DublinBusNews) chun faisnéis seirbhíse agus faisnéis faoi Ghréasán Díreach a chur ar fáil, agus chun na promóisin agus na seoltaí is déanaí de chuid Bhus Átha Cliath a fhógairt i measc an phobail. Is uirlis rithábhachtach iad na meáin shóisialta chun cumarsáid a dhéanamh le custaiméirí agus, de thoradh an fháis atá ag teacht ar líon na ndaoine a bhfuil fóin chliste acu, is dóigh éifeachtach iad le faisnéis a scaipeadh ar an toirt. Bhí ról fíorthábhachtach ag na huirlisí seo i dtaca le teacht Bhanríon na Breataine Móire, Eilís II, agus Uachtarán Mheiriceá, Barack Obama, chun na tíre i mí na Bealtaine 2011, cionn is go raibh atreorú forásach tráchta i gCathair Bhaile Átha Cliath i gcaitheamh na gcuairteanna ardiomrá seo. Cuireadh cuid mhór de sheirbhísí Bhus Átha Cliath ar mhalairt slí, ach a bhuíochas lena chuntais ar na meáin shóisialta, bhí an chuideachta in ann an scéal is déanaí a thabhairt dá chustaiméirí faoi na forbairtí seirbhíse uile. Cuireadh a thábhachtaí atá na meáin shóisialta in iúl freisin i rith na tuile a bhail Baile Átha Cliath i mí Dheireadh Fómhair nuair a cuireadh an dúrú seirbhísí ar mhalairt slí de thoradh an fhuarlaigh.

Drochaimsir 2011

Thit báisteach mhíosa in aon oíche amháin i mBaile Átha Cliath i mí Dheireadh Fómhair. Cuireadh isteach go mór ar chúrsaí tráchta de thairbhe na tuile ollmhóire seo. Lean Bus Átha Cliath ag soláthar seirbhíse dá chustaiméirí. D'éirigh stopanna seirbhíse i gcás Luas agus DART agus, dá bhrí sin, ba é Bus Átha Cliath an t-aon soláthróir

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (ar lean)

iompair phoiblí a bhí mbun feidhme i mórán áiteanna i mBaile Átha Cliath. Siocair go raibh Bus Átha Cliath i mbun feidhme le linn an dúgheimhridh go mall in 2010, bhí plean gníomhaíochta teagmhasach i bhfeidhm aige cheana féin le dul i ngleic leis an bhféidearthacht go dtiocfadh an chrua-aimsir ar ais.

Bhí an Lárionad Lárithie Rialaithe Oibríochtaí de chuid Bhus Átha Cliath sa Chloch Leathan ina mbunáit rialaithe i rith na drochaimsire. Toisc go raibh scáileáin CCTV do Bhainistíocht Tráchtas sa Lárionad Rialaithe Oibríochtaí agus go raibh Príomhchigirí i mbun oibre ar fud an ghréasáin, bhí Bus Átha Cliath in ann caighdeán na mbóithre a oibriú amach. Bunaithe ar an méid seo uile, thug Bus Átha Cliath sraith ciorrúcháin agus malairtí bealaigh isteach lena chinntiú go mbeadh na custaiméirí ábalta a gceann scríbe a bhaint amach i mbunús na gcásanna. Bhíothas ábalta na ticéid don DART, do sheirbhísí iarnróid bruachbhailteacha agus don Luas a úsáid le haghaidh sheirbhísí Bus Átha Cliath a chinntigh go raibh na comaitéirí uile in ann an baile agus an t-ionad oibre a bhaint amach. Tugadh an scéal ba dhéanaí do na custaiméirí faoi fhorbairtí seirbhíse ar an suíomh gréasáin, ar leathanaigh na meán sóisialta agus trí línte gutháin faisnéise. Bhí siad seo uile ar fáil ar feadh ní ba mhó uaireanta i gcaitheamh na doinnine. Tugadh faisnéis do na meáin uile ar bhonn rialta faoi na forbairtí seirbhíse. Tugadh an scéal ba dhéanaí do na custaiméirí faoi na forbairtí seirbhíse uile a bhuíochas leis na cleachtais thuas.

Cuireadh seirbhísí DART idir Duga na Canálach Móire agus Paráid Sydney ar ceal idir an 27 Deireadh Fómhair agus an 8 Samhain chun damáiste na tuile a dheisiú. Bhí Bus Átha Cliath sásta glacadh le ticéid iarnróid na gcustaiméirí a bhí ag taisteal ó dheas ó stáisiún Dhuga na Canálach Móire. Chuir Bus Átha Cliath seirbhís tointeála ar fáil idir Stáisiún Bhaile an Bhóthair agus Stáisiún na bPíarsach ón 3 Samhain. Bhí na seirbhísí iarnróid uile i mbun feidhme arís an 8 Samhain.

Conradh Seirbhíse Poiblí – Baineann Bus Átha Cliath a Spriocanna Amach mar is Gnách

Síníodh an Conradh Seirbhíse Poiblí idir an NTA agus Bus Átha Cliath i mí na Nollag 2009. Leagtar amach sa chonradh an gréasán agus raon na seirbhísí atá le soláthar ag Bus Átha Cliath, na leibhéil feidhmíochta atá le baint amach faoin gconradh seirbhíse poiblí agus an cúiteamh atá le híoc ag an NTA le haghaidh sholáthar na seirbhísí seo. Tuairiscíonn Bus Átha Cliath chuig an

NTA gach trí mhí i ndáil le bearta feidhmíochta agus, go ginearálta, éiríonn go maith le Bus Átha Cliath. Éilíonn an NTA go ndéanfaí iniúchadh neamhspleách ar íocaíochtaí a dhéanann sé faoin gConradh Seirbhíse Poiblí lena dhearbú gur shásaigh Bus Átha Cliath na riachtanais ar conradh. Ba é €73.0 milliún méid iomlán na n-íocaíochtaí seo in 2011, i gcomparáid le €75.7 milliún in 2010. Rinne iniúchadh ar an gConradh Seirbhíse Poiblí don bhliain 2010 go neamhspleách thar ceann an NTA in 2011. Ba é tuairim na n-iniúcháir gur shásaigh nó gur sháraigh Bus Átha Cliath an caighdeán feidhmíochta a shonraítear sa chonradh le haghaidh seirbhísí PSO. Luaigh na hiniúcháir gur tháinig costais Bhus Átha Cliath leo siúd a bhíonn ag oibreoir iompair phoiblí 'faoi stiúir mhaith' agus thug siad faoi deara go raibh easnamh €22.7 milliún in íocaíochtaí an NTA le Bus Átha Cliath as an gcostas a bhain le seirbhísí PSO sa bhliain 2010.

An Tábhacht a bhaineann le hIonad Oibre Sábháilte

Tá Bord Bhus Átha Cliath agus an Fhoireann Bainistíochta Feidhmíocháin tiomanta do chosaint shábháilteacht, shláinte agus leas na bhfostaithe, na gcustaiméirí agus na ndaoine a ndéanann ár ngníomhaíochtaí difear dóibh, ar nós úsáideoirí eile bóithre, cuairteoirí chuig ár n-áitribh nó nonraitheoirí a bhíonn ar fostú ag an gcuideachta.

Tugann córas bainistíochta sábháilteachta na cuideachta creatlach mhionsonraithe faoi choinne bhainistiú na rioscaí sláinte agus sábháilteachta a ghabhann le hoibríochtaí na cuideachta. Is fíorthábhachtach an tsábháilteacht i ndáil le freagrachtaí na mbainisteoirí sinsearach, na mbainisteoirí idirmheánacha agus na maoirseoirí. Caithfidh siadsan a chinntiú go bhfuil lántuiscint ag a bhfostaithe ar na riachtanais agus go gcomhlánaíonn siad iad.

Cé go bhfuil an ceanglas chun dóthain oiliúna agus treorach a sholáthar cumhdaithe i gceanglais an Achta um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005, tuigeann Bus Átha Cliath i rith an ama a thábhachtaí atá sé buncheanglais a shárú trí mheasúnú leanúnach a dhéanamh ar riachtanais inniúlachta a fhostaithe. Léirítear é seo ina chlár oiliúna pleanáilte a áiríonn oiliúint neamhrechtúil ar leith agus faisnéisiú cumarsáide rialta intí a bhaineann le faisnéis atá rithábhachtach i dtaobh sábháilteachta. Is modh éifeachtach í an oiliúint leanúnach sa Deimhniú ar Inniúlacht Ghairmiúil (CPC) trínar féidir faisnéis eile a bhaineann le sábháilteacht a sheachadadh. Chuir an cuideachta infheistíocht i gcóras

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (ar lean)

nua measúnachta agus oiliúna tiománaithe ar na mallaibh. Cuirtear oiliúint ar fáil sa chóras seo trí mheasúnú físeán agus trí sheisiúin aiseolaí duine le duine ina dhiaidh sin.

Maidir le timpistí, bhí laghdú mór ar ráta na dtimpistí imbhuailte agus na dtimpistí custaiméara in 2011. Tháinig laghdú 13.5% agus 6% faoi seach orthu i gcomparáid le 2010. Táthar ag súil leis go mbeidh feidhmiú céimneach na hoiliúna tiománaithe don uile thiománaí go luath in 2012 ina láimh chúnta chun tuilleadh laghdúithe a chur i bhfeidhm sna réimsí seo. In éineacht leis an tionscnamh nua oiliúna seo, chuir an chuideachta athbhreithniú ar Lámhleabhar Bhus Átha Cliath maidir le Sábháilteacht Tiománaithe i gcrích go mall sa bhliain 2011. Tabharfar cóip den leabhrán seo do gach tiománaí mar chuid den oiliúint sceidealaithe go luath sa bhliain 2012.

Inrochtaineacht Chabhlaigh – Seirbhís bhus do chách

Lean Bus Átha Cliath ar aghaidh ag díriú ar fheabhsú inrochtaineacht na seirbhísí do chustaiméirí in 2011. Cuireadh cabhlach urláir ísil atá oiriúnach do chathaoir rothaí ar fáil i gcomhair ceithre bhealach bhreise in 2011. Mar sin de, tá 92% de chabhlaigh Bhus Átha Cliath inrochtana agus is cinnte nach mór go mbeidh cabhlach iomlán inrochtana aige faoi dheireadh na bliana 2012. Tá méadú ag teacht ar an liostáil i Scéim Cúnaimh Taistil na cuideachta i rith an ama. Bhí níos mó ná ceithre oiread na ndaoine ar an scéim in 2011 ná mar a bhí in 2007, an bhliain inar tugadh an scéim isteach. Ceapadh an tionscnamh chun comhairle faoi úsáid a bhaint as seirbhísí iompair phoiblí a thabhairt do chustaiméirí a bhfuil soghluaisteacht laghdaithe, lagú céadfach agus míchumas foghlama ag gabháil dóibh. A bhúiochas le cúnaimh ó chúntóir taistil lánaimseartha de chuid Bhus Átha Cliath, ceapann na custaiméirí sainphlean taistil a oireann dá gcuid riachtanas, rud atá ina mbunús le taisteal neamhspleách. Tig le custaiméirí tuilleadh faisnéise a fháil faoi Chúnamh Taistil ach dul i dteagmháil le hOifigeach Inrochtaineachta Bhus Átha Cliath tríd an nguthán ag (01) 7033204 nó trí ríomhphost ag travelassist@dublinbus.ie.

Freagracht Shóisialta Chorpóraideach (CSR) – Ár Saothar sa Phobal

Tugann Bus Átha Cliath faoi shraith tionscnamh um Fhreagracht Shóisialta Chorpóraideach (CSR) chun é féin a dhaingniú níos mó sa phobal ar a ndéanann sé freastal i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath (GDA). Ba é Clár Tacaíochta Pobail (CSP) Bhus Átha Cliath 2011 an t-imeacht ba mhó

agus ba rathúla i stair an chláir. Is é 2011 an t-ochtú bliain den CSP. Bunaíodh an CSP chun cúnaimh a thabhairt do ghrúpaí agus d'eagraíochtaí i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath, nach dtugtar aitheantas dá saothar de ghnáth, ach amháin i measc na ndaoine a fhaigheann an cúnaimh. Go dtí seo, bhain de bhreis ar 1,300 eagraíocht dheonach agus carthanas ó phobail i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath tairbhe as an maoiniú a fuarthas ón gclár seo. Maoinítear costas an chláir trí shóinseáil na bpaisinéirí nach n-éilítear san fhadtéarma.

Gníomhaíocht eile CSR is ea Comórtas Ealaíne na bPáistí. Comórtas bliantúil ealaíne agus filíochta é seo a bhfuil mar aidhm aige meas ar an iompar poiblí a spreagadh i measc ár gcustaiméirí atá níos óige. Cuirtear roinnt de na hiontrálacha a bhuaigh san áireamh i bhféilire Bhus Átha Cliath. Tá mór-éileamh air seo i measc custaiméirí níos sine agus na gcustaiméirí óga araon. Seoladh an clár sa bhliain 2001 agus tá sé thar a bheith éifeachtach maidir le dul i ngleic le hiompraíocht fhrithshóisialta ar bhusanna agus le meas ar an iompar poiblí a chur chun cinn.

D'eascair an tionscadal Ciceanna Pionóis Niall Quinn as Comórtas Ealaíne na bPáistí. Seoladh é seo sa bhliain 2003 agus tugann an t-iarpheileadóir le Poblacht na hÉireann cóitseáil do pháistí sa tionscnamh faoi leith seo. Bhí comórtas na bliana seo ar siúl in Ionad Pobail an Phoirt Thoir i mí an Mheithimh.

Seirbhís Tointeála d'Imeachtaí Féile

Bhí dhá imeacht ceoil ardiomrá ar siúl i samhradh na bliana 2011 – ceolchoirm Bhaile Shláine agus Oxegen. Sa dá chás, chuir Bus Átha Cliath seirbhís shainithe tointeála ar fáil chun leantóirí ceoil a thabhairt chuig na himeachtaí agus ar ais uathu arís. I gcás ceolchoirm Bhaile Shláine, chuir Bus Átha Cliath 200 bus dhá stór ar fáil agus, i gcomhar leis na Gardaí, le Comhairle Contae na Mí agus leis an lucht eagrúcháin, chuir sé nósanna imeachta feabhsaithe i bhfeidhm i dtaca le páirceáil agus le teacht den bhus. Bhí an-rath go deo faoi seo. Maidir le féile cheoil Oxegen a bhí ar siúl idir an 8 agus an 10 Iúil, reáchtáil Bus Átha Cliath seirbhís tointeála chuig an imeacht i mBaile Phoínse. Idir an 30 Meitheamh agus an 3 Iúil, bhí Féile na Long Ard ar siúl i bPort Láirge agus chuir Bus Átha Cliath seirbhís tointeála Páirceála agus Taistil ar fáil ag an imeacht. Ar an iomlán cuireadh 40 bus chuig Port Láirge le linn na féile.

Forbairtí i Seirbhísí Tráchtála

I Meitheamh 2011, sheol Bus Átha Cliath seirbhís fheabhsaithe Airlín, a bhaineann úsáid as Tollán

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (ar lean)

an Chalafoirt sa dá treo lena chinntiú go mbeidh na custaiméirí in ann Aerfort Bhaile Átha Cliath a bhaint amach níos tapa. Tá níos mó óstán, tithe aíoichta, ceantair turasóireachta agus ceantair gnó san áireamh feadh an bhealaigh nua i gcomhair sheirbhís Airlín. Athdhearadh an fhaisnéis faoi Airlín ar an tsráid chomh maith chun go seasfaí sí amach agus go mbeadh sí ní b'fhusa le haithint. I mí Feabhra 2011, ainmníodh an turas Hop on-Hop off de chuid Bhus Átha Cliath mar an turas is fearr ar hostelworld.com, bunaithe ar léirmheasanna na gcustaiméirí ar an suíomh gréasáin in 2010. Is é hostelworld.com an príomh-shuíomh gréasáin ar domhan chun brúnna a chur in áirithe. I mí na Bealtaine 2011, bronnadh Deimhniú Feabhais 2011 ar an Ghostbus Tour ón suíomh gréasáin Trip Advisor, an príomhshuíomh taistil ar domhan, as sár-rátálacha a fháil go leanúnach óna bhail.

Clár Athchóirithe Cabhlaigh 2011

Sa bhliain 2011, chuir Bus Átha Cliath tús le sraith feabhsúcháin seirbhíse ar na feithiclí atá ann faoi láthair agus leanfar ar aghaidh leis seo in 2012. Fuarthas maoiniú ón NTA faoi choinne na bhfeabhsúchán. Cuirfidh siad sábháilteacht agus iontaofacht na bhfeithiclí chun feabhais ionas go mbeidh na custaiméirí níos sásta leo. Rinneadh na feabhsúcháin ar ghnéithe cabhailoibre, meicniúla agus leictreacha dár bhfeithiclí atá níos sine.

Léargas Ginearálta ar Úsáid Fuinnimh in 2011

D'fheidhmigh Bus Átha Cliath cabhlach 960 bus a chlúdaigh 60,086,140 ciliméadar in 2011. Ba é an príomhídiú fuinnimh an úsáid breosla a bhaineann le feidhmiú an chabhlaigh busanna. Úsáideadh 30,058,317 lítear breosla díosail in 2011. Áirítear leis na príomhfhoinsí eile d'ídiú fuinnimh ár seacht ngaráiste cothabhála agus an úsáid gáis agus leictreachais a bhaineann leo. Sa mhullach air sin, tá roinnt oifigí againn lena n-áirítear Ceannoifig, an Roinn Soláthair sa Chloch Leathan agus Ceantín na bhFostaithe i bPlás an Iarla. Is éard atá i gceist leis an miondealú ar úsáid fuinnimh ná úsáid breosla ár gcabhlaigh (95.3% den ídiú), úsáid leictreachais inár dteaghais (2% den ídiú) agus ídiú gás inár dteaghais (2.7% den ídiú). Baineann suas le 70% den úsáid leictreachais sna garáistí cothabhála le soilsíú sna foirgnimh agus sna láithreacha clóis seachtracha. Baineann ídiú gáis go príomha le téamh na n-áitreach. Baineann formhór an ídithe fuinnimh sna hoifigí le soilsíú, trealamh oifige agus aonaid aerchóirithe.

In 2011, d'ídigh Bus Átha Cliath 320,876 MWh fuinnimh, ina raibh:

- 305,663 MWh díosail chun an cabhlach busanna a rith;
- 6,422 MWh leictreachais; agus
- 8,791 MWh gáis nádúrtha.

Gníomhaíochtaí ar tugadh fúthu in 2011:

In 2011, thug Bus Átha Cliath faoi réimse tionscnamh chun ár bhfeidhmíocht fuinnimh a fheabhsú, lenar áiríodh:

- Chlúdaigh ár gcabhlach 1.7 milliún ciliméadar níos lú in 2011 de dheasca chuíchóiriú an chabhlaigh tríd an tionscadal Gréasán Díreach. Laghdú 2.7% é seo ar an líon ciliméadar a clúdaíodh in 2010;
- Soilse atá tíosach ar fhuinneamh a shuiteáil i gcomhair clóis pháirceála agus ceardlanna áise cothabhála;
- Caidéil bhreosla a ionadú le mótaí ardifeachtúlachta;
- Méadair bhíge gháis a shuiteáil agus a nascadh leis an gcóras BMS mar chuid de mhonatóireacht leanúnach ar ídiú gáis sna háiseanna cothabhála;
- Feasacht ar chúrsaí fuinnimh i measc na mball foirne;
- Leanadh le monatóireacht fuinnimh ag gach áitreabh;
- Rannpháirtíocht sa trialchlár um monatóireacht fuinnimh san earnáil phoiblí de chuid SEAI;
- Mionathrú ar an luas réchasta sa chabhlach reatha d'fhonn ídiú breosla a laghdú; agus
- Modúl oiliúna san éicithiomáint mar chuid den chlár CPC do thiománaíthe.

I dtéamh a chéile, tá na bearta seo agus bearta coigilte fuinnimh eile ag coigilt 15,703 MWh in aghaidh na bliana.

Gníomhaíochtaí atá beartaithe do 2012:

Tá sé ar intinn ag Bus Átha Cliath in 2012 feidhmíocht fuinnimh a fheabhsú níos mó trí na tionscnaimh a leanas a ghabháil de láimh:

- Trialacha a thionscnamh maidir le héicithiomáint cabhlaigh trí úsáid a bhaint as teicneolaíocht ar bord;
- Caidéil uisce a uasghrádú agus a ionadú le mótaí atá tíosach ar fhuinneamh;
- Triala a bhaint as soilsíú malartach atá tíosach ar fhuinneamh i gcomhair claiseanna agus oifigí ceardlainne;
- Feithiclí nua a cheannach ina gcuirfear innill chaighdeánacha Euro 5; agus
- Tuilleadh deiseanna coigilte fuinnimh a shainaithe trí na foirne áitiúla bainistíochta fuinnimh.

Stiúrthóirí agus Faisnéis Eile

Bord Stiúrthóirí

Stiúrthóirí amhail an 24 Deireadh Fómhair 2012

An tUasal K. Bonner, Cathaoirleach

G. Joyce, Uas.

An tUasal B. McCamley

An tUasal W. McDermott

M. McGennis, Uas.

U. McGrath, Uas.

Príomhfheidhmeannach

An tUasal P. Doherty

Rúnaí

An tUasal R. O'Farrell

Oifig Chláraithe

59 Sráid Uí Chonaill Uachtarach
Baile Átha Cliath 1
Teileafón: +353 1 872 0000
Facs: +353 1 873 1195
Suíomh gréasáin: www.dublinbus.ie
Uimhir Chláraithe: 119569

Iniúcháirí

PricewaterhouseCoopers
Cuideachta Cuntasóirí Cairte
agus Iniúchta Reachtúil
Aon Duga Spencer
Cé an Phoirt Thuaidh
Baile Átha Cliath 1



Sa bhliain 2011, chuir Bus Átha Cliath tús le sraith feabhsúcháin seirbhíse ar na feithiclí atá ann faoi láthair agus leanfar ar aghaidh leis seo in 2012.

Tuarascáil na Stiúrthóirí

Cuireann na stiúrthóirí a dtuarascáil bhliantúil i láthair leis na ráitis airgeadais iniúchta don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2011.

Príomhghníomhaíochtaí agus Athbhreithniú Airgeadais

Is é príomhghníomhaíocht na cuideachta soláthar seirbhís bhus chuimsitheach a chur ar fáil i gcathair Bhaile Átha Cliath agus sa cheantar máguaird.

In 2011, d'iompar an chuideachta 117 milliún custaiméir, laghdú 1.7% ó 2010. B'ionann an t-ioncam iomlán agus €178.3 milliún in 2011 i gcomparáid le €182.2 milliún an bhliain roimhe sin. Le linn na bliana 2011, cuireadh cuid mhór den tionscadal Gréasán Díreach, a bhaineann le hathdhearadh seirbhísí le hÉileamh custaiméara a shásamh agus le hamchláir sheirbhíse a mhionathrú le go mbeidh siad de réir feabhsúcháin am reatha agus bearta tosaíochta bus, i gcrích. I gcomhar le páirtithe leasmhara agus trí mheascán de mhéadú ar an ioncam agus de laghduithe breise ar na mórchoistais oibriúcháin, déanfaidh Bus Átha Cliath a sheacht ndícheall leis an oiread cailteanas oibriúcháin atá á dtabhú a laghdú agus le cuideachta brabúsachta a dhéanamh den chuideachta sna trí bliana amach romhainn.

Torthaí agus Cúlchistí

Leagtar amach go mion na ráitis airgeadais don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2011 ar leathanaigh 22 go 38. Léiríonn na torthaí don bhliain 2011 easnamh €18,150,000 (2010: €22,059,000).

Rioscaí Bunairgid

Tá an chuideachta tiomanta do bhainistiú riosca ar bhealach córasach agus smachtaithe. Sainnithnítear na príomhrioscaí atá os comhair na cuideachta trí phróiseas bainistíochta riosca ar fud na cuideachta. Coinnítear clár rioscaí agus nuashonraítear go ráithiúil é agus áirítear ann pleananna gníomhaíochta le dul i ngleic leis na rioscaí a shainnithnítear. Tugann Córas Iompair Éireann (CIÉ), thar ceann Bhus Átha Cliath, faoi réamhcheannach breosla agus airgeadra sa chás go measann sé go bhfuil luach ann agus riosca laghdaithe don chuideachta.

Infheistíocht Chaipitiúil

Le linn 2011, níor cuireadh infheistíocht sa chabhlach ach i roinnt cláir athchóirithe siocair gur leanadh de laghdú

méide an chabhlaigh de réir sceideal ní b'éifeachtúla, de rith ní ba thapa agus de laghduithe ar an éileamh. Leanadh den infheistíocht i bhfeabhsú seirbhísí a bhuíochas le cúnamh an Údaráis Náisiúnta Iompair sna réimsí a leanas:

- €3.5 milliún ar athchóiriú busanna;
- €1.5 milliún ar fhorbairt leantach ar an gcóras Rialaithe agus Uathláthair Feithicle (AVLC);
- €0.9 milliún ar theaghais, ar chórais TF agus ar threalamh;
- €0.8 milliún ar bhonneagar gréasáin;
- €0.7 milliún ar chórais ticéadaithe; agus
- €0.3 milliún ar shoilsiú atá tíosach ar fhuinneamh.

Forbairt Fostaithe

Tá Bus Átha Cliath tiomanta do chinntiú go sainnithnítear agus go bhforbraítear na scileanna agus an t-eolas riachtanach ionas go mbíonn an deis ag gach fostaí forbairt agus obair dhearfach a dhéanamh.

Rinneadh forbairt ar chreatlach inniúlachta ionas go sainnithneofar na saghsanna iompair, na scileanna agus na cineálacha cumais atá riachtanach le haghaidh fheidhmiú rathúil róil éagsúla na bhfostaithe le go mbeidh siad ábalta seirbhís ardchaighdeán a chur ar fáil de réir na gcaighdeán riachtanach.

Cuirtear clár oiliúna ar fáil in Ionad Oiliúna Bhus Átha Cliath lena chinntiú go gcuirtear an oiliúint is fearr agus is féidir ar na tiománaithe bus ionas go mbeidh siad in ann seirbhís shábháilte éifeachtúil iontaofa bhus a thabhairt dár gcustaiméirí. Glacann gach tiománaí bus páirt i lá oiliúna amháin sa bhliain le cáiliú don Deimhniú ar Inniúlacht Ghairmiúil (CPC) de réir Threoir 2003/59/CE ón AE agus fhormheas an Údaráis um Shábháilteacht ar Bhóithre. I mí Feabhra 2011, bronnadh an Gradam um Fhorbairt HR le haghaidh nuálaíochta agus sármhaitheasa ar Bhus Átha Cliath ag Dámhachtainí Lóistíochta agus Iompair na hÉireann (ILTAnna) as inniúlacht chultúrtha agus feasacht ar oiliúint mhíchumais a sheachadadh. Cuireadh na modúil seo san áireamh in oiliúint CPC i gcomhair thiománaithe Bhus Átha Cliath. Chomh maith le CPC, cuirtear clár nua forbartha inniúlachta maidir le scileanna tiomána ar fáil don uile thiománaí. Baintear leas as córas oiliúna físeán (VigilVanguard) sa chlár seo le foghlaim mhachnamhach agus le hathrú iompraíochta a éascú. Bronnadh an duais Gradam Sábháilteachta 2012 na hInstitiúide Cairte Lóistíochta agus Iompair ar an gclár

Tuarascáil na Stiúrthóirí (ar lean)

oilúna as a chur chuige nuálach i leith oiliúint scileanna tiomána.

Leanadh le clár forbartha bainistíochta in 2011 agus ghlac roinnt bainisteoirí agus baill foirne riaracháin páirt i staidéir tríú leibhéal. Leanadh le hoiliúint eile atá sonrach do ról le haghaidh baill foirne cothabhála, maoirseachta agus riaracháin.

Sláinte agus Sábháilteacht

Tá an chuideachta tiomanta do chloí le forálacha an Achta um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2006 agus le gach rialachán eile náisiúnta agus ón AE. Déantar athbhreithniú agus nuashonrú rialta ar an Ráiteas Sábháilteachta ar ghlac an chuideachta leis i bhFeabhra 1991.

Comhionannas and Éagsúlacht

Cuireann an Straitéis Comhionannais and Éagsúlachta ar chumas Bhus Átha Cliath:

- Timpeallacht oibre níos éifeachtúla agus níos críochnúla a chruthú don fhoireann;
- Freastal ar riachtanais athraitheacha na gcustaiméirí; agus
- Ceangal níos treise a dhéanamh leis an bpobal go léir a ndéantar freastal air.

Tá Bus Átha Cliath tiomanta do sheirbhís ardchaighdeán a sheachadadh dá chustaiméirí ar fad agus d'ionad oibre cóir cuimsitheach a chruthú ina bhfuil meas ar dhaoine agus inar féidir le daoine oibriú a fheabhas agus is féidir leo.

Tá plean gníomhaíochta forbartha ag an gcuideachta a chlúdaíonn prionsabail chomhionannais agus chuimsithe agus léiríonn sé seo an éagsúlacht atá ina fhórsa saothair. Roghnaíodh Straitéis Comhionannais and Éagsúlachta na cuideachta le cur san áireamh in Achomaireacht an Choimisiúin Eorpaigh um Dhea-Chleachtas in Éagsúlacht.

Leanann Bus Átha Cliath ar aghaidh ag comhoibriú leis an Údarás Comhionannais agus le Comhairle um Inimircigh na hÉireann i dtaca le roinnt tionscnamh a chuireann comhionannas agus éagsúlacht chun cinn.

Cleachtais Íocaíochta

Tuigeann Bus Átha Cliath a fhreagracht maidir lena chintí go gcomhlíontar, i ngach ngné ábhartha,

forálacha Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Íocaíocht Dhéanach) 2002. Is é beartas íocaíochta na cuideachta cloí le ceanglais an Rialacháin.

Leabhair Chuntais

Is iad na bearta a thóg na stiúrthóirí d'fhonn a chinntiú go gcomhlíonfaí oibleagáidí na cuideachta chun leabhair chuntas iomchuí a choimeád ná córais agus nósanna imeachta feiliúnacha a úsáid agus daoine inniúla a fhostú. Coimeádtar na leabhair chuntas ag Bus Átha Cliath, 59 Sráid Uí Chonaill Uachtarach, Baile Átha Cliath 1.

Cód Cleachtais um Rialú Comhlachtaí Stáit

Tugtar sonraí de na beartais agus nósanna imeachta a chuir an chuideachta i bhfeidhm tar éis fhoilsiú an Chóid Chleachtais um Rialú Comhlachtaí Stáit i gcuntais Ghrúpa Chóras Iompair Éireann.

Stiúrthóirí

Ceapann an tAire Iompair stiúrthóirí na cuideachta. Tá ainmneacha na ndaoine a bhí ina stiúrthóirí i rith na bliana dar críoch an 31 Nollaig 2011 nó a ceapadh ó shin leagtha amach thíos. Seachas nuair a luaitear é, bhí siad ina stiúrthóirí don bhliain ar fad.

An tUasal K. Bonner, Cathoirleach (Ceaptha an 29 Meitheamh 2011)

G. Joyce, Uas. (Ceaptha an 30 Iúil 2012)

N. Maher, Uas. (Ar scor an 1 Meitheamh 2012)

An tUasal B. McCamley

An tUasal W. McDermott

M. McGennis, Uas. (Ceaptha an 8 Márta 2011)

U. McGrath, Uas.

M. Mooney, Uas. (Ar scor an 17 Bealtaine 2012)

An tUasal A. O'Byrne (Ar scor an 31 Bealtaine 2012)

G. Tuke, Uas. (Ar scor an 1 Meitheamh 2012)

An Dr J.J. Lynch (Athcheaptha an 29 Márta 2011 agus imithe ar scor an 28 Meitheamh 2011.)

Ní raibh aon suim in aon scaireanna ná bintiúir de chuid na cuideachta, a cuideachta sealbhaíochta ná a fochuideachtaí ag aon duine de na stiúrthóirí ná ag an rúnaí ag aon am le linn na bliana.

Ní dheachthas i mbun aon chonarthaí ná socruithe i rith na bliana i ndáil le gnó an Ghrúpa ina raibh leas ábhartha ag stiúrthóirí.

Tuarascáil na Stiúrthóirí (ar lean)

Tinreamh ag cruinnithe Boird/Comhairle

Seo thíos liosta de thinreamh stiúrthóirí an Bhoird ag cruinnithe Boird/Coiste le linn na bliana 2011.

Bord/Coiste Bhus Átha Cliath Tuairisc Tinrimh 2011		
Stiúrthóir	Bord Bhus Átha Cliath	Coiste
An tUasal K. Bonner	5/5	
N. Maher, Uas.	7/10	4/4
An tUasal B. McCamley	9/10	3/4
An tUasal W. McDermott	10/10	
M. McGennis, Uas.	6/8	
U. McGrath, Uas.	8/10	4/4
M. Mooney, Uas.	10/10	
An tUasal A. O'Byrne	10/10	
G. Tuke, Uas.	7/10	
An Dr J.J. Lynch	5/5	

Tabhair faoi deara: Athraíodh na dátaí le haghaidh chruinnithe mhí Lúnasa agus mhí na Samhna an 26 Iúil 2011 trí fhógra do na stiúrthóirí an lá sin.

Gnóthas Leantach

Tá an Bord Stiúrthóirí sásta go mbeidh dóthain acmhainní ag an gcuideachta chun leanúint ar aghaidh i mbun gnó go ceann i bhfad, in ainneoin go bhfuil roinnt neamhchinnteachtaí ann. Dá bhrí sin, leanann siad orthu ag glacadh le bunús ‘an ghnóthais leantaigh’ i leith ullmhú na gcuntas. Nóta 1: Déanann ‘Gnóthas Leantach’ aghaidh a thabhairt ar na neamhchinnteachtaí sin agus conclúidí na stiúrthóirí i ndáil leis an ngnóthas leantach a achoimriú.

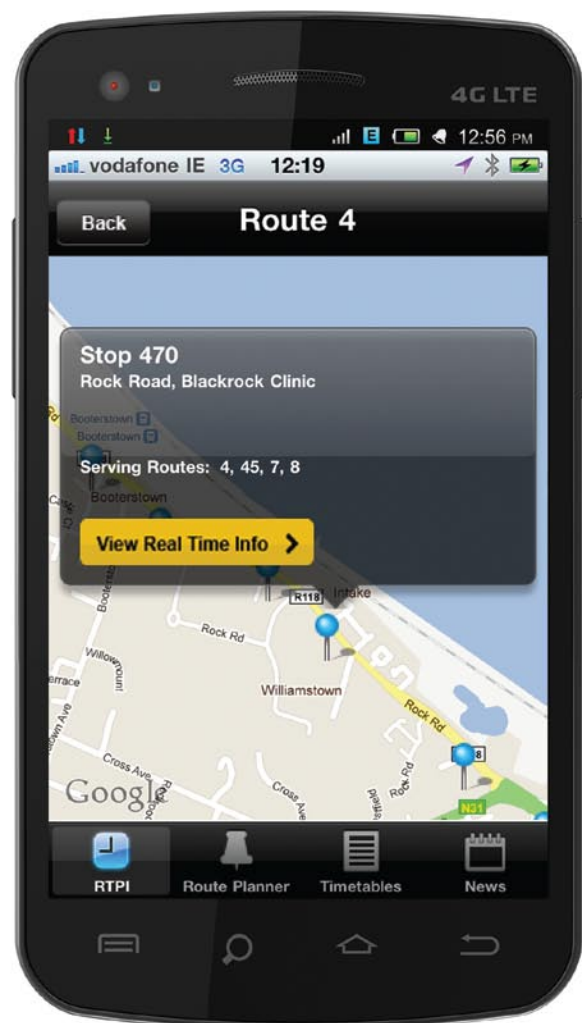
Iníúcháirí

Tá sé léirithe ag na hiniúcháirí, PricewaterhouseCoopers, gur mian leo leanúint in oifig de réir Alt 160(2) d’Acht na gCuideachtaí, 1963.

Thar ceann an bhoird

An tUasal K. Bonner Cathaoirleach
G. Joyce, Uas. Stiúrthóir

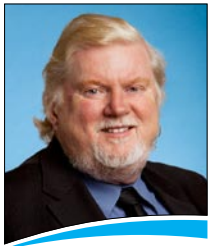
An 24 Deireadh Fómhair 2012





Is uirlis ríthábhachtach iad na meáin shóisialta chun cumarsáid a dhéanamh le custaiméirí agus, de thoradh an fháis atá ag teacht ar líon na ndaoine a bhfuil fóin chliste acu, is dóigh éifeachtach iad le faisnéis a scaipeadh ar an toirt.

Bord Stiúrthóirí



Kevin Bonner, Cathaoirleach

Ceapadh Kevin Bonner ina Chathaoirleach ar Bhus Átha Cliath agus ar Bhord CIÉ i mí an Mheithimh 2011. Is iar-Ard-Rúnaí de chuid na Roinne Fiontar agus Fostaíochta é Kevin.



Gary Joyce

Ceapadh Gary Joyce ar an mBord i mí Iúil 2012. Tá Gary ina Stiúrthóir Bainistíochta ar Genesis, ar comhairleacht forbartha agus margaíochta straitéisí é. Tá cuid mhór taithí neamhfheidhmiúcháin aici – bhíodh sí ina Cathaoirleach ar Bhanc ACC agus bhíodh sí ina comhalta de roinnt bord san earnáil phríobháideach, roinnt boird neamhbhrabúsacha agus roinnt boird stáit. I láthair na huaire, is comhalta í d'Údarás Rialúcháin Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath agus tá sí ar bhord Fhéile Ealaíon na Gaillimhe freisin.



Nuala Maher

Ceapadh Nuala ar an mBord i mí an Mheithimh 2009. D'oibrigh Nuala i mBaincéireacht Idirnáisiúnta le haghaidh fiche bliain ach tá taithí aici le déanaí in Acmhainní Daonna, le suim ar leith i gCumarsáid Fostaí. D'oibrigh sí le lear mór cuideachtaí, sna hearnálacha príobháideacha agus stáit, ag tabhairt comhairle i dtaca le rannpháirtíocht fostaithe agus cleachtas cumarsáide. Tá MSc in Iompraíocht Eagraíochta aici ó Choláiste na Tríonóide. Chuaigh Nuala ar scor an 1 Meitheamh 2012.



Bill McCamley

Ceapadh Bill McCamley ar an mBord a chéad uair i mí na Nollag 1997 faoi na hAchtanna um Páirteachas Lucht Oibre (Fiontair Stáit), 1977 go 2001. Thosaigh Bill ag oibriú le Bus Átha Cliath sa bhliain 1974 agus oibríonn sé i nGaráiste Bhaile Phib mar thiománaí bus. Tá sé ina bhall de SIPTU agus rinne sé ionadaíocht d'oibrithe bus ag leibhéal áitiúil agus brainse leis na blianta.



Willie McDermott

Ceapadh Willie McDermott ar an mBord i mí na Nollag 2009 faoi na hAchtanna um Páirteachas Lucht Oibre (Fiontair Stáit), 1977 go 2001. Thosaigh Willie ag oibriú le Bus Éireann sa bhliain 1978 agus oibríonn sé i nGaráiste Bhaile Phib mar thiománaí bus. Tá sé ina bhall de NBRU agus déanann sé ionadaíocht d'oibrithe bus.



Marian McGennis

Ceapadh Marian McGennis ar an mBord i mí an Mhárta 2011. Ba T.D. í Marian do Bhaile Átha Cliath Láir agus is iarbhall de Chomhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath, de Chomhairle Contae Bhaile Átha Cliath agus de Chomhairle Contae Fhine Gall í. Mar bhall den Oireachtas, bhí sí ina hurlabhraí don fhreasúra ar chomhionannas agus ina ball den Fhóram Náisiúnta Eacnamaíoch agus Sóisialach. Tá sí páirteach in eagraíochtaí deonacha le beagnach 30 bliain. Is céimí de chuid Ollscoil na hÉireann, Má Nuad í Marian agus tá céim Eolaíochta Sóisialta aici sa tSocheolaíocht agus sa Bheartas Poiblí.



Una McGrath

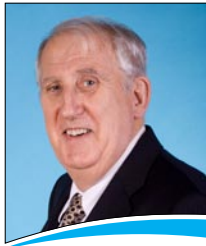
Ceapadh Una McGrath ar an mBord i mí an Mhárta 2010. D'oibrigh Una roimhe seo mar shainchomhairleoir agus bainisteoir um fhorbairt gnó i réimseanathraitheariompartaistil, ag fáil tacaíocht chorparáideach agus tacaíochta ón earnáil phoiblí le haghaidh iompar inbhuanaithe. Bhunaigh sí an tIonad Comaitéara ar Champas Ospidéal an Mater, a bhuaigh Gradam Living Dublin de chuid an Irish Times. Ceapadh í ar phainéal saineolaithe na Gníomhaireachta Feidhmiúcháin um Iomaíochas agus Nuálaíocht de chuid an Choimisiúin Eorpaigh chun measúnú a dhéanamh ar thograí cistiúcháin i gcomhair tionscadail iompair ó bhallstáit. Tá sí ag obair faoi láthair do Designing Dublin chun rannpháirtíocht páirtithe leasmhara a mhéadú i lár na cathrach. Tá BA i Margaíocht Idirnáisiúnta agus Teangacha ó DCU ag Una agus BA sa Dearadh ó DIT.

Bord Stiúrthóirí (ar lean)



Mary Mooney

Ceapadh Mary Mooney ar an mBord i mí na Bealtaine 2009. Is iar-TD í Mary le haghaidh Bhaile Átha Cliath Theas-Láir agus is iarchomhalta de Chomhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath í, áit a raibh sí ina cathaoirleach ar an gCoiste um Beartais Straitéiseacha do Thithíocht leis. Bhí Mary ina ball den chomhpháirtíocht um Thithe Inacmhainne agus tá sí ina hiarchathaoirleach ar Bhord Sláinte Limistéar an Iardheiscirt. Tá lear mór taithí ag Mary chomh maith i margáíocht agus i scileanna bainistíochta mar gur bhainistigh sí gnólacht miondíola a teaghlaiigh roimhe seo. Chuaigh Mary ar scor an 17 Bealtaine 2012.



Arnold O'Byrne

Ceapadh Arnold O'Byrne ar an mBord ar dtús i mí Lúnasa 2001. D'oibrigh Arnold le General Motors ar feadh cúig bliana is tríocha agus sna cúig bliana déag deiridh a chaith sé le GM bhí sé ina Chathaoirleach agus ina Stiúrthóir Bainistíochta ar Opel Ireland Ltd. Roimhe sin, bhí sé ina Phríomhniúchóir le freagracht as oibríochtaí ar fad GM sa Ríocht Aontaithe agus in Éirinn. Ó chuaigh sé ar scor as Opel Ireland Ltd, bhí poist ag Arnold mar Chathaoirleach agus Uachtarán ar Capmark Commercial Mortgage Bank Europe plc. De bhreis air sin, tá sé ina iar-uachtarán ar Chumann Thionscal Mótár na hÉireann (SIMI) agus ar Chumann Tráchtála Mheiriceá. Tá Arnold ina Chathaoirleach ar Capita Asset Services (Ireland) Ltd faoi láthair. Chuaigh Arnold ar scor an 31 Bealtaine 2012.



Gráinne Tuke

Ceapadh Gráinne Tuke ar an mBord i mí an Mheithimh 2009. Is aturnaí í Gráinne. Tá céim dlí aici ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath agus is ball cleachtach í de Dhlí-Chumann na hÉireann. Tá sí i gcleachtas dlí i gceantair thuaithe agus uirbeacha in Éirinn. Clúdaíonn sí réimse cleachtas dlí, idir ghinearálta agus shainiúil, le níos mó ná 25 bliain. Tá neart taithí phraiticiúil aici i gcuid mhór réimsí, lena n-áirítear dlí agus cleachtas tráchtála agus corparáideach, réadmhainn tráchtála, tógáil agus innealtóireacht, fostaíocht, teicneolaíocht agus maoin intleachtúil, teileachumarsáid, meáin agus siamsaíocht, leigheas, iascaigh agus tionscadail foraoiseachta, iompar, miondíol agus cúrsaí rialála agus tráchtála. Chuaigh Gráinne ar scor an 1 Meitheamh 2012.

Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí

Éilíonn dlí na gcuideachtaí in Éirinn ar stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais, a thugann léargas fírinneach cóir ar staid chúrsaí na cuideachta agus ar bharrachas nó ar easnamh na cuideachta don bhliain sin. Ceanglaítear ar na stiúrthóirí na nithe seo a leanas agus na ráitis airgeadais seo á gcur i dtoll a chéile:

- beartais chuí chuntasaíochta a roghnú agus iad a chur i bhfeidhm go comhsheasmhach;
- breithiúnais agus meastacháin atá réasúnach agus stuama a dhéanamh; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé neamhchuí le toimhdiú go leanfaidh an chuideachta ar aghaidh i mbun gnó.

Tá na stiúrthóirí freagrach as leabhair chuntas iomchuí a choinneáil, a nochtann go réasúnta cruinn ag aon tráth staid airgeadais na cuideachta agus a ligeann dóibh a chinntiú gur réitíodh na ráitis airgeadais de réir na gcaighdeán cuntasaíochta a nglactar leo go ginearálta in Éirinn agus go gcloíonn siad le riachtanais Acht na gCuideachtaí, 1963 go 2012. Tá freagracht orthu chomh maith as sócmhainní na cuideachta a chosaint agus as céimeanna réasúnta a thabhairt le calaois agus le mírialtachtaí eile a bhrath agus a chosc.

Tuarascáil na nIníúcháirí

Tuarascáil na nIníúcháirí Neamhspleácha do Bhail Bhus Átha Cliath

Rinneamar iniúchadh ar Ráitis Airgeadais Bhus Átha Cliath don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2011. San áireamh sna Ráitis Airgeadais seo tá na Beartais Chuntasaíochta, an Cuntas Brabúis agus Cailteanais, an Clár Comhardaithe, an Ráiteas ar Shreabhadh Airgid, agus na nótaí gaolmhara. Cuireadh na ráitis airgeadais seo i dtoll a chéile de réir na mbeartas cuntasaíochta a leagtar amach sa Ráiteas ar Bheartais Chuntasaíochta ar leathanach 22.

Freagrachtaí faoi seach na Stiúrtóirí agus na nIníúcháirí

Tá freagrachtaí na stiúrtóirí i leith Tuarascáil na Stiúrtóirí agus na ráitis airgeadais a ullmhú de réir dhlí infheidhme na hÉireann agus caighdeán chuntasaíochta arna n-eisiúint ag Bord na gCaighdeán Cuntasaíochta agus arna bhfoilsíú ag Institiúid na gCuntasóirí Cairte in Éirinn (Cleachtas Cuntasaíochta a bhfuil Glacadh Ginearálta leis in Éirinn) leagtha amach ar leathanach 18 sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrtóirí.

Is é an fhreagracht atá orainn na ráitis airgeadais a iniúchadh de réir ceanglais ábhartha dlí agus rialála agus na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (an Ríocht Aontaithe agus Éire). Ullmhaíodh an tuarascáil seo, an tuairim san áireamh, do bhail na cuideachta amháin mar chomhlacht de réir Alt 193 d'Acht na gCuideachtaí, 1990 agus ní ar aon chúis eile. Ní ghlacaimid, agus sinn ag léiriú na tuairime seo, freagracht as aon chuspóir eile ná d'aon duine eile a dtaispeántar nó a dtugtar an tuarascáil seo dóibh ach amháin má thugaimid ár dtuairim roimh ré i scríbhinn.

Tugaimid tuairisc daoibh i dtaobh ár dtuairime faoi cibé acu an dtugtar nó nach dtugtar léargas fírinneach cõir sna ráitis airgeadais, de réir Cleachtas Cuntasaíochta a bhfuil Glacadh Ginearálta leis in Éirinn, agus faoi cibé acu ar ullmhaíodh nó nár ullmhaíodh i gceart iad de réir reacht na hÉireann a chuimsíonn Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2012. Sonraimid cibé acu an bhfuairamar nó nach bhfuairamar an fhaisnéis agus na mínithe uile a theastaíonn uainn inár n-iníúchadh agus cibé acu an bhfuil nó nach bhfuil na ráitis airgeadais i gcomhréir leis na leabhair chuntas. Tuairiscímid ár dtuairim daoibh chomh maith i leith:

- cibé ar choinnigh nó nár choinnigh an cuideachta leabhair chuntas iomchú;

- cibé an bhfuil nó nach bhfuil Tuarascáil na Stiúrtóirí i gcomhréir leis na ráitis airgeadais; agus
- cibé acu an raibh nó nach raibh cás airgeadais ann ag dáta an chláir chomhardaithe ina mbeadh gá don chuideachta cruinniú ginearálta urghnách a ghairm; d'fhéadfadh cás airgeadais mar sin bheith ann murar ionann glansócmhainní na cuideachta, faoi mar a shonraítear sa chlár comhardaithe, agus níos mó ná leath de mhéid a scairchaipitil ghlaioite.

Tugaimid tuairisc daoibh freisin mura dtugtar, inár dtuairim féin, aon fhaisnéis a shonraítear sa dlí i ndáil le luach saothair na stiúrtóirí agus le hidirbhearta na stiúrtóirí, agus más féidir, déanaimid an fhaisnéis sin a chur inár dtuarascáil.

Léimid an fhaisnéis sa Tuarascáil Bhliantúil le deimhniú cibé acu an dtagann nó nach dtagann sí leis na ráitis airgeadais a ndearnadh iniúchadh orthu. Cuimsítear san fhaisnéis eile Tuarascáil na Stiúrtóirí, an tAthbhreithniú ar Oibríochtaí agus an tAthbhreithniú Airgeadais. Déanaimid breithniú ar na himpleachtaí a bheadh i ndán dár dtuarascáil má chuirtear ar an eolas sinn go bhfuil aon mhíríteas follasach nó aon ábhar neamhréireach eile sna ráitis airgeadais. Ní phléimid le faisnéis ar bith eile inár gcuid freagrachtaí.

Bunús na tuairime iniúchta

Thugamar faoinár n-iníúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (an Ríocht Aontaithe agus Éire) arna n-eisiúint ag an mBord um Chleachtas Iniúcháireachta. Áirítear le hiniúchadh scrúdú, ar bhonn tástála, ar fhianaise lena mbaineann suimeanna agus nochtadh sna ráitis airgeadais. Ina theannta sin, áirítear measúnú leis an iniúchadh ar na meastacháin agus ar na breithiúnais thábhachtacha a thug na stiúrtóirí i rith ullmhú na ráiteas airgeadais, agus cibé acu an bhfuil nó nach bhfuil na beartais chuntasaíochta oiriúnach do chás na cuideachta, curtha i bhfeidhm go leanúnach agus nochtta go cuí.

Phleanálar agus thugamar faoinár n-iníúchadh d'fhonn an fhaisnéis agus na mínithe uile a fháil a shíleamar a bhí riachtanach chun dóthain fianaise a chruthú le cinntiú nach bhfuil míráiteas ábhartha, bíodh calaois nó neamhríaltacht nó earráid eile ina mbonn leis, sna ráitis airgeadais. Agus ár dtuairim á chruthú againn, rinneamar measúnú freisin ar oiriúnacht iomlán chur i láthair na faisnéise sna ráitis airgeadais.

Tuairim

Is é ár dtuairim é go bhfuil na nithe seo a leanas fíor faoi na ráitis airgeadais:

Tuarascáil na nIníúcháirí (ar lean)

- tugann siad léargas fírinneach cóir, de réir an Chleachtais Chuntasaíochta a bhfuil Glacadh Ginearálta leis in Éirinn, maidir le staid ghnóthaí na cuideachta amháil an 31 Nollaig 2011 agus maidir lena chaillteanas agus sreafaí airgid don tréimhse dar críoch sin; agus
- ullmhaíodh iad i gceart de réir Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2012.

Fuaireamar an fhaisnéis agus na mínithe uile amheasamar a theastaigh uainn inár n-iníúchadh. Is é ár dtuairim é gur choimeád an chuideachta leabhair chuntas iomchuí. Tá na ráitis airgeadais ag teacht leis na leabhair chuntas.

Táimid den tuairim go bhfuil an fhaisnéis i dTuarascáil na Stiúirtheoirí ar leathanaigh 12 go 14 i gcomhréir leis na ráitis airgeadais.

Is ionann glansócmhainní na cuideachta, faoi mar a shonraítear sa chlár comhardaithe ar leathanach 24, agus níos lú ná leath de shuim a scairchaipitil ghlaioite, agus ar an mbonn sin táimid den tuairim go raibh cás airgeadais ann an 31 Nollaig 2011 a cheanglódh tionól chruinniú ginearálta urghnách na cuideachta, de réir Alt 40(1) d'Acht na gCuideachtaí (Leasú), 1983. Reáchtáladh cruinniú ginearálta urghnách na cuideachta an 16 Meitheamh 2010.

Béim ar ábhar – Gnóthas leantach

Le linn dúinn teacht ar ár dtuairim faoi na ráitis airgeadais, nach bhfuil cáilithe, rinneamar breithniú ar leorgacht an nochta a rinneadh i Nóta 1 leis na ráitis airgeadais maidir le cumas na cuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach.

Thabhaigh an chuideachta glanchaillteanas €18.1 milliún le linn na bliana dar críoch an 31 Nollaig 2011 agus, tráth an dáta sin, bhí glansócmhainní darbh fhiú €21.5 milliún agus glansócmhainní reatha darbh fhiú €31.3 milliún ag an gcuideachta; baineann €71.1 milliún den mhéid seo le suimeanna dlite ón gcuideachta shealbhaíochta, CIÉ.

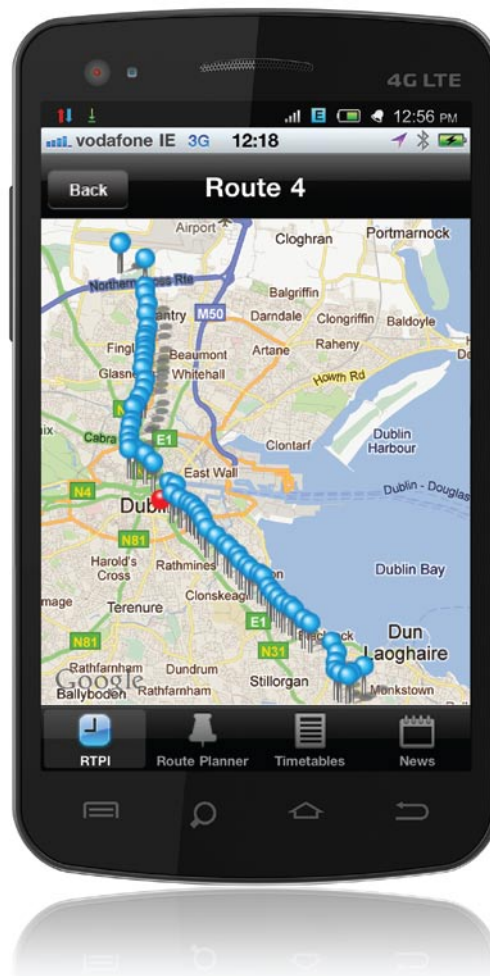
Mar a leagtar amach i Nóta 1 leis na Ráitis Airgeadais seo, léirítear i réamh-mheastacháin reatha an lucht bainistíochta go dtabhóidh an chuideachta tuilleadh easnamh idir 2012 agus 2013, agus go mbainfidh sí brabús amach arís in 2014, in 2015 agus in 2016. Mar gheall ar na heasnamh airgid sin, beidh gá le maoiniú breise a fháil ó Ghrúpa CIÉ. Cuirtear in iúl i Nóta 1 de chuntais Ghrúpa CIÉ go bhfuil CIÉ i mbun idirbheartaíochta lena bhainc éirí i ndáil le hathnuachan a áiseanna reatha bainc atá le hathnuachan idir Eanáir 2013 agus Deireadh

Fómhair 2013. Tá CIÉ i mbun caibidlíochta freisin leis an Roinn Iompair, Turasóireachta agus Spóirt, leis an Údarás Náisiúnta Iompair agus le Bainc éirí an Ghrúpa maidir leis an gcistiú breise a bheidh ag teastáil. Níor cuireadh na pléití seo i gcrích faoin am a formheasadh na ráitis airgeadais seo.

Cuireann na coinníollacha seo, mar aon leis na nithe eile a mhínítear i Nóta 1 leis na ráitis airgeadais, in iúl go bhfuil éiginnteacht ábhartha ann a d'fhéadfadh amhras a chruthú maidir le cumas na cuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Níl coigeartuithe san áireamh sna ráitis airgeadais a bheadh le sonrú mura mbeadh an chuideachta in ann leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach.

Teresa Harrington

Le haghaidh PricewaterhouseCoopers agus thar a gceann
Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iníúcháireachta Reachtúil
Baile Átha Cliath, Éire
An 1 Samhain 2012





Faisnéis Fíor-ama do Phaisinéirí (RTPI) a thabhairt isteach mar thairbhe atá ar fáil do gach paisinéir de chuid Bhus Átha Cliath tríd an suíomh gréasáin, feidhmchlár iPhone agus Android agus aonaid RTPI ar an tsráid.

Príomhbheartais Chuntasaíochta

Mar seo a leanas iad na beartais thábhachtacha chuntasaíochta agus na teicnící meastacháin arna nglacadh ag an gcuideachta:

(A) Bunús na Cuntasaíochta

Ullmhaíodh na ráitis airgeadais de réir na gcaighdeán cuntasaíochta a bhfuil glacadh ginearálta leo in Éireann agus reacht na hÉireann a chuimsíonn Achtanna na gCuideachtaí, 1963 go 2012. Is ionann caighdeán chuntasaíochta a bhfuil glacadh ginearálta leo in Éirinn a úsáidtear in ullmhú ráiteas airgeadais a thugann léargas fírinneach cóir agus iad sin arna bhfoilsíú ag Institiúid na gCuntasóirí Cairte in Éirinn agus arna n-eisiúint ag Bord na gCaighdeán Cuntasaíochta.

(B) Sócmhainní Inláimhsithe agus Dímheas

Sonraítear sócmhainní inláimhsithe de réir a gcostas stairiúil lúide dímheas carntha bunaithe ar a gcostas stairiúil. Is iad seo a leanas bunúis ríomha an dímheasa:

(i) Feithiclí Paisinéirí Bóthair

Déantar dímheas ar fheithiclí paisinéirí bóthair ar bhonn chostas stairiúil na bhfeithiclí sa chabhlach leata thar a saolréanna fóna measta ar bhonn céatadán laghdaithe a léiríonn úsáid na bhfeithiclí ar feadh a saoil.

(ii) Stadanna Bus agus Scáthláin

Déantar dímheas ar stadanna bus agus scáthláin, trí thráthchodanna bliantúla cothroma, ar bhonn costas stairiúil a leatar thar a saolréanna fóna measta.

(iii) Gléasra agus Innealra

Déantar dímheas ar ghléasra agus innealra, trí thráthchodanna bliantúla cothroma, ar bhonn costas stairiúil a leatar thar a saolréanna fóna measta.

(C) Sócmhainní ar Léas

Léasanna Oibriúcháin

Déantar íocaíochtaí cíosa faoi léasanna oibriúcháin a mhuirear chuig an gCuntas Brabúis agus Caillteanais de réir mar a thabhaítear iad.

(D) Stoic

Déantar luacháil ar stoic ábhar agus ar pháirteanna spártha ag a meánchostas nó ag a nglanluach inréadaithe, cibé acu is lú. Díscríobhtar stoic arb eol go bhfuil siad imithe i léig ag dáta an chláir chomhardaithe agus déantar soláthar i leith stoc a d'fhéadfadh dul in éag amach anseo.

(E) Deontais

(i) Deontais an Aontais Eorpaigh agus an Státchiste

Déantar deontais an Aontais Eorpaigh (AE) agus an Státchiste a bhaineann le caiteachas caipitil ar thionscadail ar leith a chur chun sochair ioncam iarchurtha de réir mar a bhíonn siad infhála. Déantar iad a amúchadh chuig an gCuntas Brabúis agus Caillteanais ar an mbonn céanna agus a dhéantar na sócmhainní gaolmhara a dhímheas. Déantar deontais i ndáil le caiteachas ioncain a chur chun sochair ioncam iarchurtha de réir mar a bhíonn siad infhála agus ligtear chuig an gcuntas caiteachais cúí iad sa bhliain lena mbaineann an caiteachas.

(ii) Íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí

Déileáiltear le híocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí a fhaightear i rith na bliana sa Chuntas Brabúis agus Caillteanais.

(F) Airgeadra Eachtrach

Aistrítear idirbhearta a bhíonn in airgeadra eachtrach go euro ag an ráta a bhíonn i mbun rialú ag dáta an idirbhirt, nó ag rátaí conartha nuair a bhíonn na suimeanna inioctha nó infhála clúdaithe ag réamhchonarthaí.

Glactar le caillteanais nó gnóthachain mhalartaithe réadaithe ar idirbhearta a socraíodh i gcaitheamh na bliana mar chuid den bharrachas nó den easnamh don bhliain ó ghnáthghníomhaíochtaí.

Aistrítear sócmhainní agus dliteanais airgid ainmnithe in airgeadra eachtrach ag na rátaí malairte a bhíonn i bhfeidhm ar an dáta a luaitear sa chlár comhardaithe nó ag rátaí conartha nuair is infheidhme.

(G) Pinsin

Déantar an costas a bhfuil coinne leis i dtaobh pinsin a chur ar fáil d'fhostaithe a mhuirear chuig an gCuntas Brabúis agus Caillteanais mar a thabhaítear é thar thréimhse fostaíochta na bhfostaithe inphinsin. Ríomhtar an costas, le tairbhe comhairle ón achtúire neamhspleách, ag céatadán a mheastar bheith cobhsaí den phá inphinsin. Leatar athraithigh ó chostais phinsin rialta, a shaináithnítear i luachálacha achtúireacha tréimhsiúla, thar na meánsaoil seirbhíse a mheastar atá fágtha ag baill na scéime. Soláthraítear do chostas caipitil sochair pinsean forlíontach agus déantar é a mhuirear chuig an gCuntas Brabúis agus Caillteanais sa bhliain ina n-aithnítear téarbhaidh an fhostaí lena mbaineann agus áirítear sa chostas téarfa é.

Cuntas Brabúis agus Cailteanais

An bhliain dar críoch an 31 Nollaig	Nótaí	2011 €000	2010 €000
Ioncam		178,311	182,153
Costais			
Párolla agus costais ghaolmhara	3	(181,167)	(187,737)
Ábhair agus seirbhísí	4	(78,604)	(69,307)
Dímheas	5	(10,246)	(15,636)
Costais oibriúcháin eisceachtúla	6	(122)	(8,110)
Costais oibriúcháin iomlána		(270,139)	(280,790)
Easnamh roimh ghnóthachan ar dhiúscairt sócmhainní inláimhsithe, leasanna agus íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí		(91,828)	(98,637)
Gnóthachan ar dhiúscairt na sócmhainní inláimhsithe		321	653
Easnamh roimh ús agus íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí		(91,507)	(97,984)
Ús infhaighte	7	325	243
Easnamh don bhliain roimh íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí		(91,182)	(97,741)
Íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí	8	73,032	75,682
Easnamh don bhliain		(18,150)	(22,059)
Easnamh carntha ag tús na tréimhse		(30,183)	(8,124)
Easnamh carntha ag deireadh na tréimhse		(48,333)	(30,183)

Baineann na figiúirí go léir le gníomhaíochtaí leantacha na cuideachta.

Ní raibh aon ghnóthachain ná cailteanais aitheanta eile seachas iad siúd a áiríodh sa Chuntas Brabúis agus Cailteanais.

Thar ceann an bhoird

An tUasal K. Bonner Cathaoirleach

G. Joyce, Uas. Stiúrthóir

Clár Comhardaithe

		2011 €000	2010 €000
Amhail an 31 Nollaig	<i>Nótaí</i>		
Sócmhainní seasta			
Sócmhainní inlámhsithe	9	119,166	133,956
Sócmhainní reatha			
Stoic	10	4,002	2,568
Féichiúnaithe	11	80,536	65,052
Airgead sa bhanc agus ar láimh		135	187
		84,673	67,807
Creidiúnaithe (suimeanna dlite laistigh de bhliain amháin)	12	(53,353)	(64,699)
Glansócmhainní reatha		31,320	3,108
Sócmhainní iomlána líide dliteanais reatha		150,486	137,064
Soláthar do dhliteanais agus do mhuirir	14	(73,676)	(78,834)
Ioncam iarchurtha	15	(55,307)	(56,670)
		21,503	1,560
Arna maoiniú acu seo a leanas:			
Caipiteal agus cúlchistí			
Scairchaipiteal glaoite	16	69,836	31,743
Cuntas Brabúis agus Caillteanais		(48,333)	(30,183)
Cistí scairshealbhóirí	17	21,503	1,560

Thar ceann an bhoird

An tUasal K. Bonner Cathaoirleach
G. Joyce, Uas. Stiúrthóir

Ráiteas ar Shreabhadh Airgid

		2011 €000	2010 €000
Amhail an 31 Nollaig	<i>Nótaí</i>		
Eis-sreabhadh glan airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	18 (A)	(23,978)	(17,962)
Torthaí ar infheistíochtaí agus fónamh a dhéanamh ar airgeadas	18 (B)	325	243
Caiteachas caipitiúil	18 (B)	(6,400)	(9,295)
Glan-insreabhadh airgid ó dhiúscairt sócmhainní seasta inláimhsithe	18 (B)	307	650
Deontais chaipitil a fuarthas	18 (B)	6,168	6,200
Eis-sreabhadh airgid roimh úsáid acmhainní leachtacha agus maoiniú		(23,578)	(20,164)
Glanbhainistiú ar acmhainní leachtacha		(14,723)	20,250
Eisiúint gnáth-scairchaipitil		38,093	—
(Laghdú)/méadú ar airgead sa bhliain		(208)	86

Is éard is acmhainní leachtacha ann suimeanna dlite ag an gcuideachta shealbhaíochta, a léiríonn airgead a ghintear nach dteastaíonn láithreach d'oibríochtaí, a chuirtear ar fáil don chuideachta shealbhaíochta, inaisíochta ar éileamh.

Réiteach glan-insreafa airgid go gluaiseacht i nglanchistí

(Laghdú)/méadú ar airgead sa bhliain	18 (C)	(208)	86
Glan-insreabhadh/(eis-sreabhadh) airgid ó iarmhéid cuideachta shealbhaíochta	18 (C)	14,723	(20,250)
Gluaiseacht i nglanchistí sa bhliain		14,515	(20,164)
Glanchistí amhail an 1 Eanáir	18 (C)	56,558	76,722
Glanchistí amhail an 31 Nollaig	18 (C)	71,073	56,558

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

1. Gnóthas leantach – Éiginnteacht Ábhartha

Thabhaigh an chuideachta glanachailteanas €18.1 milliún le linn na bliana dar críoch an 31 Nollaig 2011 agus, tráth an dáta sin, bhí glansócmhainní darbh fhiú €21.5 milliún ag an gcuideachta. Léirítear i réamh-mheastacháin reatha an lucht bainistíochta go dtabhóidh an chuideachta tuilleadh easnamh idir 2012 agus 2013, agus go mbainfear brabús amach arís in 2014, in 2015 agus in 2016. Mar gheall ar na heasnamh airgid sin, beidh gá le maoiniú breise a fháil ó Ghrúpa CIÉ. Tá cóip den nochtadh a bhaineann le Gnóthas Leantach a áirítear le Nóta 1 de Ráitis Airgeadais CIÉ, san áireamh thíos:

“Ullmhaíodh na ráitis airgeadais ar bhonn an ghnóthais leantaigh, rud a thugann le fios go go mbeidh an Grúpa ábalta leanúint ar aghaidh i mbun feidhme go ceann i bhfad.

Tá an Grúpa ag leanúint ar aghaidh ag feidhmiú i dtimpeallacht ina bhfuil an dúrud dúshlán. Tá an meath leanúnach ar gheilleagar na hÉireann tar éis dul i bhfeidhm go holc ar fheidhmíocht airgeadais an Ghrúpa agus tá dúshlán á gcur os a choinne i rith an ama. Tá laghdú tagtha ar thurais paisinéirí agus tá laghdú tagtha ar an maoiniú Stáit do CIÉ de bharr laghdú ar Chaiteachas Poiblí an Rialtais trí chéile.

Bhain an Grúpa barraíocht úsáide as na háiseanna iasachtaíochta a bhí ar fáil dó in 2012. Íocadh an barrachas go dtí seo a bhíochas le réamhíocaíochtaí na hOibleagáide Seirbhíse Poiblí. Gan aon bhearta maolaitheacha i bhfeidhm, meastar go sáróidh an Grúpa a chuid áiseanna reatha iasachtaíochta in 2013 arís. Anuas air sin, tá áiseanna reatha iasachtaíochta bainc an Ghrúpa (ar fiú €107 milliún iad) le dul in éag ar dhátaí éagsúla idir Eanáir agus Deireadh Fómhair 2013. Amhail an 31 Nollaig 2011, bhí fiach bainc agus léasaithe gan íoc dar fiú €77.8 milliún ag an nGrúpa. Is é €121 milliún (lena n-áirítear áiseanna léasaithe €14 mhilliún) na huasáiseanna féich atá ar fáil don Ghrúpa faoi láthair.

Tá maoiniú breise curtha ar fáil ag an Roinn Iompair, Turasóireachta agus Spóirt don Ghrúpa chun gníomhaíochtaí leanúnacha an Ghrúpa a mhaoiniú anois leis an 31 Nollaig 2012. Ní dheanadh cinneadh go fóill maidir le leagan amach ná le méid an chistiúcháin seo. Chuir an tAire Iompair, Turasóireachta agus Spóirt litir thacaíochta ar fáil don Ghrúpa dátaithe an 30 Lúnasa 2012. Sonraítear sa litir go ndéanann an Rialtas “leanúint uirthi faireachán a dhéanamh ar staid airgeadais CIÉ agus tá sí i dteagmháil leis an gcuideachta maidir leis na bearta atá riachtanach chun inbhuanaitheacht airgeadais CIÉ a chosaint.” Cé go sonraítear sa litir nach féidir aon rud atá sa litir a fhorléiriú mar ráthaíocht maidir le hoibleagáidí nó le dliteanas CIÉ, sonraítear inti freisin “go bhfuil sé mar bheartas an Rialtais go fóill go bhfuil gnó CIÉ in ann a chuid dliteanas a chomhlíonadh i gcónaí. Is scairshealbhoir aonair CIÉ é an Stát, agus féadaim dearbhú go leanfaidh an Stát ar aghaidh ag feidhmiú a cheart scairshealbhoir agus é mar chuspóir aige go ndéanfaidh CIÉ bainistiú ar a oibríochtaí ar bhealach a chuirfidh ar a chumas a chuid oibleagáidí uile a bhaint amach go tráthúil. Bheadh ar ghníomh ar bith de chuid an Stáit teacht le dlí an AE, áfach, lena n-áirítear rialacha Státchabhrach a d’fhéadfadh fógra agus formheas an Choimisiúin a iarraidh.

Cuirtear in iúl i réamh-mheastacháin reatha an lucht bainistíochta go dtabhóidh an Grúpa tuilleadh easnamh in 2012, in 2013 agus in 2014, agus go mbainfidh sé brabús amach arís in 2015 agus in 2016. Mar gheall ar na heasnamh airgid sin, beidh gá le háiseanna athnuaithe, le maoiniú eile agus le bearta ar nós laghdú costais agus réadú sócmhainní.

Is ábhar éiginnteachta don ghnólacht iad na cúinsí seo agus cruthaíonn siad amhras maidir le cumas an Ghrúpa leanúint ar aghaidh i mbun trádála mar ghnóthas leantach sa chaoi a bhfuil air i láthair na huair.

Tar éis athbhreithniú cuimsitheach a dhéanamh ar phlean gnó an Ghrúpa, ar na buntoimhdí don tréimhse idir 2011 agus 2016 agus ar a bhuiséad don bhliain 2012, agus tar éis breithniú a dhéanamh ar thoradh na bpléití a raibh lucht bainistíochta an Ghrúpa ina mbun leis an Roinn Iompair, Turasóireachta agus Spóirt ar na mallaibh, tá ionchas réasúnta ag na Comhaltaí Boird go gcinnteoidh gníomhartha a bheartaítear, mar aon leis na háiseanna athnuaithe agus maoiniú eile, le maoiniú breise na Roinne Iompair, Turasóireachta agus Spóirt, le hioncam breise ó mhéaduithe ar tháillí, le tacaíocht an Rialtais, agus le cur i bhfeidhm rathúil an laghdú costais, go mbeidh dóthain acmhainní ag an nGrúpa chun leanúint ar aghaidh lena chuid oibríochtaí go ceann i bhfad.

Tá ionchas réasúnta ag na Comhaltaí Boird, in ainneoin go bhfuil roinnt éiginnteachtaí os comhair an Ghrúpa, gur féidir dul i ngleic leis na héiginnteachtaí seo trí roinnt beart. Áirítear leis na bearta seo:

- Sócmhainní nach bunsócmhainní iad a réadú;
- An bonn costais a laghdú, lena n-áirítear laghduithe ar an bpárolla;
- Méaduithe ilbhliantúla ar tháillí; agus
- Clár caipitil féinmhaoinithe a chiorrú.

Bhí pléití tosaigh ar bun ag an lucht bainistíochta lena mbaincáirí i ndáil leis na háiseanna nua sa bhliain 2013. Toisc nach bhfuil smacht iomlán ag an nGrúpa ar thoradh phléití an Ghrúpa leis na bainc, leis an Roinn Iompair, Turasóireachta agus Spóirt agus leis an Údarás Náisiúnta Iompair, tá na Comhaltaí Boird den tuairim go bhfuil an riosca ina éiginnteacht ábhartha a chruthaíonn amhras maidir le cumas an Ghrúpa leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Mar sin féin, tar éis fiosrúcháin chuí a dhéanamh agus ag cur na n-éiginnteachtaí a shonraítear thuas san áireamh, tá na Comhaltaí Boird measartha dóchasach go gcuirfear áiseanna athnuaithe agus maoiniú eile ar fáil don Ghrúpa agus go dtabharfaidh an Rialtas tacaíocht do na bearta chun cobhsaíocht airgeadais a chinntiú. Ar na fáthanna sin, baineann na Comhaltaí Boird leas as bonn an ghnóthais leantaigh i rith an ama le haghaidh ullmhú na ráiteas airgeadais. Níl coigeartuithe ar bith san áireamh sna ráitis airgeadais a mbeadh gá leo mura mbeadh an Grúpa in ann leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach.”

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

2. (Easnamh)/barrachas glan de réir gníomhaíochta

	Gníomhaíochta Sóisialta		Gníomhaíochta Tráchtála	
	2011 €000	2010 €000	2011 €000	2010 €000
Amhail an 31 Nollaig				
Ioncam	167,200	171,227	11,111	10,926
Costais	(259,180)	(269,637)	(10,313)	(10,257)
(Easnamh)/barrachas oibriúcháin	(91,980)	(98,410)	798	669
Íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí	73,032	75,682	—	—
(Easnamh)/barrachas glan	(18,948)	(22,728)	798	669

3. Párolla agus costais ghaolmhara

	2011 €000	2010 €000
Costais foirne		
Pánna agus tuarastail	154,507	160,057
Costais leasa shóisialaigh	14,892	15,034
Costais phinsin eile	11,617	12,532
Obair féin caipitlithe	(54)	(61)
Costais foirne iomlána	180,962	187,562
Luach saothair na stiúrthóirí		
Sochar oifige		
- as seirbhísí mar stiúrthóirí	84	60
- as seirbhísí eile	121	115
Luach saothair agus sochar oifige na stiúrthóirí san iomlán	205	175
Párolla agus costais ghaolmhara san iomlán	181,167	187,737

Áirítear Táillí Stiúrthóirí mar seo a leanas sna sochar oifige stiúrthóirí le haghaidh 2011: €10,966 don Uasal K. Bonner; €12,600 an duine do N. Maher, Uas., do U. McGrath, Uas., do M. Mooney, Uas., don Uasal A. O'Byrne, agus do G. Tuke, Uas.; agus €10,319 do M. McGennis, Uas.

Ní bhfuair an tUasal B. McCamley ná an tUasal W. McDermott aon Táillí Stiúrthóirí ón gcuideachta.

Tá €188,150 san áireamh i gcostais Phánna agus Tuarastail a íocadh leis an Uasal P. Doherty, Príomhfheidhmeannach.

	Líon Ball Foirne	
	2011	2010
B'ionann an méid seo a leanas agus an meánlíon fostaithe le linn na bliana:	3,345	3,562

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

4. Ábhair agus Seirbhísí

	2011 €000	2010 €000
Breosla agus bealaí	31,285	29,713
Ábhair	17,250	16,839
Cáin bhóthair agus ceadúnais	585	615
Cíos agus rátaí	839	803
Cíosanna léas oibriúcháin	564	540
Éilimh dhliteanais tríú páirtí agus fostóra	6,434	(1,251)
Speansais íoctha le stiúrthóirí	1	7
Seirbhísí eile	21,999	22,278
Deontais ioncaim (Nóta 15)	(353)	(237)
	78,604	69,307

Áirítear leis na speansais a íocadh le stiúrthóirí in 2011 €423 le haghaidh táillí comhdhála do U. McGrath, Uas. agus €94 i speansais taistil don Uasal K. Bonner.

5. Dímhneas

	2011 €000	2010 €000
Dímhneas (Nóta 9)	21,185	30,967
Amúchadh dheontais chaipitil an AE/Stáitchiste (Nóta 15)	(10,939)	(15,331)
	10,246	15,636

6. Costais Oibriúcháin Eisceachtúla

	2011 €000	2010 €000
Athstruchtúrú gnó	122	8,110

Mar chuid de chlár laghdaithe costais, thug an chuideachta clár téarfa agus luathscóir dheonaigh isteach. Is é €0.122 milliún an costas sa bhliain 2011 (2010: €8.110 milliún), lena n-áirítear íocaíochtaí téarfa agus costais eile a bhaineann leis an gclár.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

7. Ús (Infhála)/Iníochta

	2011 €000	2010 €000
Ar iarmhéideanna leis an gcuideachta shealbhaíochta	(321)	(247)
(Fáltais)/íocaíochtaí úis eile	(4)	4
	(325)	(243)

8. Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí

Ba é €73,032,000 íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí a bhí iníochta le Bus Átha Cliath trína chuideachta shealbhaíochta, Córas Iompair Éireann, don bhliain dar críoch an 31 Nollaig 2011 (2010: €75,682,000).

9. Sócmhainní Seasta Inláimhsithe

	Feithiclí Paisinéirí Bóthair €000	Stadanna Bus agus Scáthlám €000	Gléasra agus Innealra €000	Iomlán €000
Costas				
Amhail an 1 Eanáir 2011	290,696	25,702	59,183	375,581
Breiseanna	2,145	767	3,488	6,400
Diúscairtí	(17,469)	—	(9,717)	(27,186)
Amhail an 31 Nollaig 2011	275,372	26,469	52,954	354,795
Dímheas				
Amhail an 1 Eanáir 2011	199,730	4,915	36,980	241,625
Táille don bhliain	14,662	1,711	4,812	21,185
Diúscairtí	(17,468)	—	(9,713)	(27,181)
Amhail an 31 Nollaig 2011	196,924	6,626	32,079	235,629
Glansuimeanna leabhair				
Amhail an 31 Nollaig 2011	78,448	19,843	20,875	119,166
Amhail an 31 Nollaig 2010	90,966	20,787	22,203	133,956

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

9. Sócmhainní Seasta Inláimhsithe (ar lean)

- (a) Rinne na stiúrthóirí athbhreithniú ar mheastachán na saolréanna fóna i leith feithiclí paisinéirí bóthair agus ar leithdháileadh an dímheasa thar shaolréanna na bhfeithiclí i bhfianaise patrúin oibriúcháin atá i mbun athrú. Chinn na stiúrthóirí an meastachán i dtaca le saolréanna fóna thromlach na bhfeithiclí paisinéirí bóthair a mhéadú agus leithdháileadh an dímheasa go tréimhsí cuntasaióchta thar na saolréanna sin a athbhreithniú le héifeacht ón 1 Eanáir 2011. Mar thoradh ar na hathruithe seo, déanfar bunús na bhfeithiclí paisinéirí bóthair a dhímheas thar 12 bhliain in áit 10 mbliana. Tá laghdú €5.864 milliún tagtha ar an muirear dímheasa in 2011 dá dheasca.
- (b) Is iad seo a leanas na saolréanna fóna measta de na cineálacha éagsúla sócmhainne chun críocha dímheasa:

Saolréanna (Blianta)

Feithiclí paisinéirí bóthair	7 – 12
Stadanna bus agus scáthláin	3 – 15
Gléasra agus innealra	3 – 10

- (c) Dímheasadh feithiclí paisinéirí bóthair ar chostas €72,681,000 (2010: €67,058,000) go hiomlán, ach bhí siad fós in úsáid ag dáta an chláir chomhardaithe.
- (d) Áirítear i mbreiseanna thuas €Neamhní (2010: Neamhní) i leith feithiclí paisinéirí bóthair, ar sócmhainní iad i rith tógála agus sócmhainní nach bhfuil i seirbhís go fóill.

10. Stoic

	2011 €000	2010 €000
Ábhair chothabhála agus páirteanna spártha	2,618	1,392
Breosla, bealaí agus stoic éagsúla eile	1,384	1,176
	4,002	2,568

11. Féichiúnaithe

	2011 €000	2010 €000
Féichiúnaithe trádála	6,333	6,696
Suimeanna dlite ag an gcuideachta shealbháiochta	71,094	56,371
Deontais an AE/Stáitchiste infhaighte	248	—
Féichiúnaithe eile agus ioncam fabhráithe	2,861	1,985
	80,536	65,052

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

12. Creidiúnaithe

	2011 €000	2010 €000
Rótharraingt bainc	156	—
Creidiúnaithe trádála	3,343	5,297
Cáin ioncaim/tobhach bainte faoi ÍMAT	3,585	2,254
Árachas sóisialach pá-choibhneasta	1,978	1,983
Cáin bhreisluacha agus cánacha eile	201	225
Creidiúnaithe eile	3,525	3,759
Ioncam iarchurtha	8,122	8,358
Fabhruithe	8,912	9,963
Téarbhadh deonach	3,033	11,183
Éilimh dhliteanais tríú páirtí agus fostóra (Nóta 14)	10,000	8,000
Ioncam iarchurtha (Nóta 15)	10,498	13,677
	53,353	64,699
Creidiúnaithe do chánachas agus leas sóisialach san áireamh thuas	5,764	4,462

13. Oibleagáidí Léasa

	2011 €000	2010 €000
Léasanna Oibriúcháin		
Éagann ceangaltais faoi léasanna oibriúcháin iníoctha sa bhliain amach romhainn nach bhféadfaí a chur ar ceal mar seo a leanas:		
Laistigh de bhliain amháin	134	73
Idir dhá bhliain agus cúig bliana	302	21
	436	94

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

14. Soláthar do dhliteanais agus do mhuirir

	2011 €000	2010 €000
Éilimh dhliteanais tríú páirtí agus fostóra		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir	86,834	95,400
Úsáidte le linn na bliana	(9,159)	(6,913)
Aistriú ón gCuntas Brabúis agus Cailteanais	6,001	(1,653)
Iarmhéid tugtha ar aghaidh amhail an 31 Nollaig	83,676	86,834
Cionroinnte:		
Dlitéanas reatha (Nóta 12)	10,000	8,000
Suimeanna dlite i ndiaidh níos mó ná bliain amháin	73,676	78,834
	83,676	86,834

Déantar aon chailteanais nach gclúdaítear le hárachas seachtrach a mhuirear chuig an gCuntas Brabúis agus Cailteanais agus tá suimeanna nach bhfuil socraithe san áireamh sa soláthar do dhliteanais agus do mhuirir.

Aistríodh soláthairtí a tháinig ar aghaidh ó bhlianta eile chuig an gCuntas Brabúis agus Cailteanais i bhfianaise na n-éileamh a rinneadh le tamall anuas.

(A) Clúdach Árachais Sheachtraigh

Tá an clúdach árachais sheachtraigh seo a leanas ag Córas Iompair Éireann, thar ceann na cuideachta:

- (i) dlitéanas tríú páirtí os cionn €2,000,000 d'aon tarlú amháin nó do shraith tarluithe mar thoradh ar aon eachtra iompair bóthair amháin, ach amháin i gcás gníomhartha a thógtar as éilimh bhóthair faoi réir dhlínse na Stát Aontaithe nuair a bhíonn an barrachas cothrom le US\$3,300,000;
- (ii) dlitéanas tríú páirtí don Ghrúpa os cionn €150,000 d'aon tarlú amháin nó do shraith tarluithe mar thoradh ar eachtraí Rioscaí Eile, ach amháin;
 - (a) damáiste uisce nuair a bhíonn an barrachas cothrom le €2,000,000; agus
 - (b) aon éilimh faoi réir dhlínse Stáit Aontaithe Mheiriceá nuair a bhíonn an barrachas cothrom le US\$150,000.
- (iii) dlitéanais iompair bóthair os cionn coinneáil féin-árachais €15,000,000 i gcomhshuíom sa tréimhse dhá mhí dhéag, Aibreán 2011 go Márta 2012, faoi réir scair fhoriomlán choinneála féin-árachais an Ghrúpa arb ionann í agus €27,000,000 i bhfigiúr comhiomlán na bliana ina mbeidh aon scair aonair choinneála féin-árachais sa tréimhse bhliantúil sin cothrom le €50,000 ina dhiaidh;
- (iv) Maidir le hÁrachas Comhcheangailte Dlitéanais Grúpa, lena n-áirítear dlitéanas Sceimhlitheoireachta, is

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

14. Soláthar do dhliteanais agus do mhuirir (ar lean)

(A) Clúdach Árachais Sheachtraigh (ar lean)

ionann slánaíocht fhoriomlán agus €200,000,000 don tréimhse dhá mhí dhéag idir Aibreán 2011 agus Márta 2012, le haghaidh gach dliteanais iompair iarnróid agus bóthair, Tríú Páirtí agus Rioscaí Éile;

- (v) Gach riosca don Ghrúpa, lena n-áirítear damáiste stoirme, lena ngabhann slánaíocht €200,000,000 i ndáil le maoin an Ghrúpa os cionn €1,000,000 ar aon chailleanas amháin nó sraith cailleanas, leis an mbarrachas bliantúil gan dul thar €5,000,000 san iomlán ina mbeidh aon bharrachas aonair féin-árachais sa tréimhse bhliantúil sin cothrom le €100,000 ina dhiaidh; agus
- (vi) Is é €200,000,000 an clúdach slánaíochta sceimhlitheoireachta don Ghrúpa lena ngabhann barrachas €500,000 i ndáil le rothstoc bóthair agus iarnróid agus €150,000 i ndáil le damáiste eile maoin, do gach ceann de na cailleanais.

(B) Soláthairtí agus Gnóthuithe Gaolmhara um Éilimh Dhliteanais Tríú Páirtí agus Fostóra

Déantar soláthar ag deireadh na bliana do chostas measta na ndlíteanas a thabhaítear ach nach mbíonn socraithe ag dáta an chláir chomhardaithe, lena n-áirítear costas na n-éileamh a thabhaítear ach nach mbíonn tuairiscithe (IBNR) don chuideachta go fóill. Áirítear le costas measta na n-éileamh speansais a thabhófar go seachtrach le linn éilimh a bhainistiú, ach ní áirítear forchostais inmheánacha na dtáillí bainistíochta éileamh. Glacann an chuideachta na céimeanna réasúnta uile le cinntiú go mbíonn an fhaisnéis oiriúnach acu i dtaobh a gcuid neamhchosaintí éilimh. Ar a shon sin, mar gheall ar an neamhchinnteacht a ghabhann le soláthairtí éilimh a bhunú, is dócha go mbeidh an toradh deiridh difriúil ón dlíteanas bunaidh a bunaíodh.

Maidir le ríomh chostas measta na ndlíteanas féideartha neamhíochta, ríomhann an chuideachta luachálacha aonair comhad a mbíonn soláthairtí teagmhasacha curtha leo le cabhair ó chomhairle achtúireach sheachtrach. Tá samhail mhataimiciúil an achtúire bunaithe go ginearálta ar anailís staitistiúil an eispéiris stairiúil; glactar leis go mbeidh patrún forbartha na n-éileamh reatha comhsheasmhach lena tharla roimhe seo. Cuirtear san áireamh, áfach, athruithe nó neamhchinnteachtaí a d'fhéadfadh na staitisticí bunúsacha a chur as a riocht nó a d'fhéadfadh na dlíteanais fhéideartha a mhéadú nó a laghdú nuair a chuirtear i gcomparáid iad le costas na n-éileamh a socraíodh roimhe sin lena n-áirítear, mar shampla, athruithe ar an timpeallacht dhlíthiúil, éifeachtaí boilsicthe, athruithe ar ghníomhaíochtaí oibriúcháin agus tionchar cailleanas mór.

Maidir le meastachán a dhéanamh ar chostas na n-éileamh a fógraíodh ach a bhíonn gan íoc, bíonn aird ag an gcuideachta ar imthosca timpiste arna gcruithú ag imscrúduithe, ar aon fhaisnéis a bhíonn ar fáil ó shaineolaithe dlí nó ó shaineolaithe eile agus ar fhaisnéis maidir le fasaigh chúirte ar dhlíteanais lena mbaineann tréithe comhchosúla i dtréimhsí roimhe sin. Déantar timpistí a bhíonn thar a bheith tromchúiseach a mheas ar leithligh ó na meáin a léiríonn samháltú achtúireach.

Bíonn meastachán éilimh IBNR faoi réir níos mó neamhchinnteachta ná an dlíteanas measta d'éilimh a bhíonn curtha in iúl cheana don chuideachta, mar gheall ar an easpa faisnéise faoi ócáid an éilimh, ach amháin sna cásanna sin inar glaodh imscrúdaitheoirí chuig láithreacha na dtimpistí. Is gnách go léireoidh cineálacha éilimh a bhfuil críoch forbartha níos faide ag baint leo, agus ina bhfuil an cion IBNR den chúlchiste iomlán sách ard dá bhrí sin, éagsúlachtaí níos mó idir meastacháin tosaigh agus na torthaí deiridh mar go mbaineann níos mó deacrachta le meas na gcúlchistí sin.

Ríomhtar soláthairtí d'éilimh mar ollmhéid d'aon aisghabhálacha athárachais nuair is féidir na haisghabhálacha sin a mheas go réasúnach. Glactar leis go mbíonn aisghabhálacha athárachais i ndáil le héilimh mheasta IBNR ag teacht leis an bpatrún stairiúil d'aisghabhálacha den sórt sin, arna gcoigeartú chun athruithe ar nádúr agus ar mhéid chláir athárachais na cuideachta le himeacht ama a léiriú. Déantar measúnú freisin ar in-aisghabhálacht aisghabhálacha athárachais ag féachaint d'fhógra ó bhróicéirí na cuideachta maidir le haon athárachóirí i dtréimhse iar-dhíscoir.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

15. Ioncam Iarchurtha

	2011 €000	2010 €000
Léiríonn an cuntas seo deontais an AE/Státchiste a chuirtear san áireamh de réir Bheartas Cuntasaíochta E.		
Deontais an Aontas Eorpaigh/Státchiste		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir	70,347	79,514
Faighte agus infhaighte	6,750	6,437
Aistriú chuig Cuntas Brabúis agus Cailteanais		
Amúchadh na ndeontas caipitil (Nóta 5)	(10,939)	(15,331)
Díscríobh sócmhainní cúnamh deontais	—	(36)
Deontas ioncaim (Nóta 4)	(353)	(237)
Iarmhéid tugtha ar aghaidh amhail an 31 Nollaig	65,805	70,347
Cionroinnte:		
Dliteanas reatha (Nóta 12)	10,498	13,677
Suimeanna dlite i ndiaidh níos mó ná bliain amháin	55,307	56,670
	65,805	70,347

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

16. Scairchaipiteal

	2011 €000	2010 €000
Údaraithe:		
Gnáthscaireanna €1.27 an ceann amhail an 1 Eanáir	38,092	38,092
Méadú ar Scaireanna Údaraithe	88,882	—
Gnáthscaireanna €1.27 an ceann amhail an 31 Nollaig	126,974	38,092
Leithroinnte, glaoite agus íoctha go hiomlán:		
Gnáthscaireanna €1.27 an ceann amhail an 1 Eanáir	31,743	31,743
Méadú ar Scaireanna Eisithe	38,093	—
Gnáthscaireanna €1.27 an ceann amhail an 31 Nollaig	69,836	31,743

17. Réiteach Gluaiseachtaí i gCistí Scairshealbhóirí

	2011 €000	2010 €000
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir	1,560	23,619
Easnamh don bhliain	(18,150)	(22,059)
Gnáthscaireanna eisithe	38,093	—
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig	21,503	1,560

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

18. Ráiteas ar Shreabhadh Airgid

	2011 €000	2010 €000
(A) Réiteach easnamh oibriúcháin chuig sreafaí airgid oibriúcháin		
Easnamh oibriúchán roimh ús agus íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí	(91,507)	(97,984)
Íocaíocht Oibleagáid na Seirbhíse Poiblí (Nóta 8)	73,032	75,682
	(18,475)	(22,302)
Dímheas	21,185	30,967
Amúchadh na ndeontas caipitil	(10,939)	(15,331)
Gnóthachan ar dhiúscairt na sócmhainní inlámhsithe	(321)	(653)
(Méadú)/laghdú ar stoic	(1,434)	224
(Méadú)/laghdú ar fhéichiúnaithe	(513)	712
Laghdú ar chreidiúnaithe agus ar sholáthairtí	(13,481)	(11,579)
Eis-sreabhadh glan airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	(23,978)	(17,962)
(B) Anailís ar shreafaí airgid do ghlanteidil sa Ráiteas ar Shreabhadh Airgid		
Fónamh a dhéanamh ar airgeadas		
Ús a fuarthas	321	247
Fáltais/(íocaíochtaí) úis eile	4	(4)
Glan-insreabhadh airgid ó fhónamh a dhéanamh ar airgeadas	325	243
Caiteachas caipitiúil		
Ceannach sócmhainní seasta inlámhsithe	(6,400)	(9,295)
Glan-insreabhadh airgid ó dhiúscairt sócmhainní inlámhsithe	307	650
Deontais chaipitil an AE/an Státchiste	6,168	6,200
Glan-insreabhadh/(eis-sreabhadh) airgid ó chaiteachas caipitiúil	75	(2,445)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

18. Ráiteas ar Shreabhadh Airgid (ar lean)

	Amhail an 1		Amhail an 31
	Ean. 2011 €000	Sreabhadh Airgid €000	Nollaig 2011 €000
(C) Anailís ar ghlanchistí			
Airgead sa bhanc agus ar láimh	187	(52)	135
Rótharraingt	-	(156)	(156)
		(208)	
larmhéid cuideachta shealbhaíochta	56,371	14,723	71,094
		14,723	
Iomlán	56,558	14,515	71,073

19. Pinsin

Tá fostaithe Bhus Átha Cliath ina mbaill de scéimeanna pinsin Ghrúpa Chóras Iompair Éireann. Feidhmíonn Grúpa Chóras Iompair Éireann dhá scéim pinsin le sochar sainithe a chlúdaíonn formhór na bhfostaithe, an dá cheann á maoiniú ag ranníocaíochtaí ón nGrúpa agus na baill.

Cinneann achtúire neamhspleách cáilithe na ranníocaíochtaí ar bhonn luachálacha tríbhliantúla trí úsáid a bhaint as modh an aonaid réamh-mheasta. Ní féidir scaireanna duine aonair i sócmhainní agus dliteanas scéim pinsin Chóras Iompair Éireann a shainaithint, ar bhonn comhsheasmhach agus réasúnta toisc fiú dá mbeifí in ann baill neamhghníomhacha a leithdháileadh thar fhochuideachtaí bunaithe ar an lá deireanach fostaíochta, d'fhéadfadh go raibh fostaithe ag obair do níos mó ná fochuideachta amháin. Dá bhrí sin, ní féidir a shainaithint cé leis an dliteanas (agus an tsócmhainn chomhfhreagrach) do na tréimhsí leanúnacha fostaíochta. Cuireadh na ranníocaíochtaí i ndáil leis na scéimeanna seo san áireamh, amhail is gur scéim shainithe ranníocaíochta a bhí ann mar a chheadaítear i Ráiteas um Thuairisciú Airgeadais (FRS) Uimh. 17 (Sochar Scoir) ag cuideachtaí Ghrúpa Chóras Iompair Éireann.

Léirigh an luacháil achtúireach is déanaí ar na scéimeanna do sholáthairtí FRS 17 amhail an 31 Nollaig 2011 go raibh easnamh €159.2 milliún sna scéimeanna.

Ba é €11.6 milliún an costas pinsin don bhliain ar na scéimeanna le sochar sainithe; áirítear na costais seo i Nóta 3.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

20. Ceangaltais Chaipitil

	2011	2010
	€000	€000
Ar conradh le haghaidh	7,972	4,871
Údaraithe ag na stiúrthóirí, ach gan a bheith ar conradh le haghaidh	25,958	—
	33,930	4,871

21. Dliteanais Theagmhasacha**Dlíthíocht ar Feitheamh**

Ó am go chéile, bíonn an chuideachta ina páirtí in imeachtaí éagsúla dlí. Is é tuairim na stiúrthóirí nach mbeidh cailiteanais, más ann dóibh, a éiríonn as baint leis na nithe sin de bhreis go hábhartha ar sholáthairtí a rinneadh sna ráitis airgeadais.

22. Idirbhearta Páirtí Ghaolmhair

Is páirtithe gaolmhara den chuideachta iad aonáin faoi smacht Rialtas na hÉireann de bhua smacht Rialtas na hÉireann ar an gcuideachta shealbhaíochta, Córas Iompair Éireann.

I ngnáthchúrsa gnó, ceannaíonn an chuideachta earraí agus seirbhísí ó aonáin arna rialú ag Rialtas na hÉireann; áirítear leis na príomhchinn acu sin Comhairlí Cathrach agus Contae éagsúla, Údarás Aerfort Bhaile Átha Cliath agus BSL. Tá na stiúrthóirí den tuairim nach bhfuil candam de na ceannacháin seo bainteach le gnó na cuideachta.

Tugann ráitis airgeadais Chóras Iompair Éireann an fhaisnéis atá ag teastáil faoi Chaighdeán um Thuairisciú Airgeadais Uimh. 8 (Nochtuithe na bPáirtithe Gaolmhara) a bhaineann le hidirbhearta idir an chuideachta sin, a fochuideachtaí agus Rialtas na hÉireann.

23. Ballraíocht i nGrúpa Chóras Iompair Éireann

Is fochuideachta ar lánúinéireacht atá i mBus Átha Cliath de chuid Chóras Iompair Éireann (an Grúpa) agus léiríonn na ráitis airgeadais éifeachtaí ballraíochta sa Ghrúpa.

24. Formheas na Ráiteas Airgeadais

D'fhormheas na stiúrthóirí na ráitis airgeadais an 24 Deireadh Fómhair 2012.



I Meitheamh 2011, sheol Bus Átha Cliath seirbhís fheabhsaithe Airlíne, a bhaineann úsáid as Tollán an Chalafóirt sa dá treo lena chinntiú go mbeidh na custaiméirí in ann Aerfort Bhaile Átha Cliath a bhaint amach níos tapa.

